

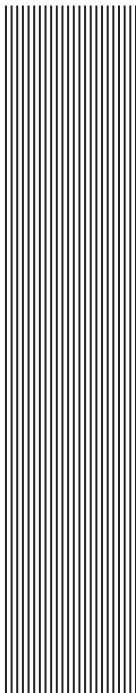
Комитет по образованию Санкт-Петербурга
Государственное бюджетное нетиповое образовательное учреждение
«Санкт-Петербургский городской Дворец творчества юных»
Городской центр развития дополнительного образования

Информационно-методический бюллетень

Материалы согласованного исследования
проблем дополнительного образования детей

Выпуск № 7

**Удовлетворенность учащихся и родителей
услугами дополнительного образования**
К вопросу независимой оценки качества образования



Комитет по образованию Санкт-Петербурга
Государственное бюджетное нетиповое образовательное учреждение
«Санкт-Петербургский городской Дворец творчества юных»
Городской центр развития дополнительного образования

Информационно-методический бюллетень

Материалы согласованного исследования
проблем дополнительного образования детей

Выпуск № 7

**Удовлетворенность учащихся и родителей
услугами дополнительного образования**
К вопросу независимой оценки качества образования

Информационно-методический бюллетень № 7 (2018)

Авторы-составители:

Сеничева И.О., заместитель директора ГБУ ДО Дом детского творчества
Красносельского района Санкт-Петербурга

Ситник Л.Р., к.п.н., заведующий сектором ГЦРДО ГБНОУ «СПБ ГДТЮ»

Грецкова С.А., методист ГЦРДО ГБНОУ «СПБ ГДТЮ»

© Комитет по образованию Санкт-Петербурга, 2018

© ГБНОУ «СПБ ГДТЮ», 2018

© Городской центр развития дополнительного образования, 2018

Макет и печать
РИС ГБНОУ «СПБ ГДТЮ»
Заказ Т210 Тираж 92 экз.

Содержание

От авторов 5

**Изучение степени удовлетворенности детей
и родителей услугами дополнительного образования
как составляющей независимой оценки качества образования.
Организация и основные результаты 6**

Основные термины и понятия 12

Приложения 14

Перечень нормативных правовых и инструктивно-методических материалов
для формирования и развития независимой оценки качества образования. 14

Анкета для учащихся (в возрасте 12 лет и старше),
занимающихся в УДОД и ОДОД 16

Данные опроса учащихся, занимающихся в УДОД и ОДОД. 18

Анкета для родителей учащихся, занимающихся в УДОД и ОДОД 25

Данные опроса родителей учащихся, занимающихся в УДОД и ОДОД 29

Статья 95. Независимая оценка качества образования (Федеральный закон
«Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ) 44

Методика расчета показателей независимой оценки качества образовательной
деятельности образовательных организаций Санкт-Петербурга 47

Рекомендации Общественного совета по проведению
независимой оценки качества образовательной деятельности организаций,
расположенных на территории Санкт-Петербурга, по проведению опроса
получателей образовательных услуг в 2017 году
(с учетом системы дополнительного образования детей) 53

Анкета получателя образовательных услуг. 55

Перечень организаций-участников городского согласованного исследования
по выявлению степени удовлетворенности родителей и учащихся услугами
дополнительного образования (2016) 56

Сведения о разработчиках материалов городского согласованного исследования
по выявлению степени удовлетворенности участников образовательного
процесса услугами дополнительного образования. 58

От авторов

Особенностью современного этапа развития образования в Российской Федерации является становление предусмотренной Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» (Приложение 6) системы независимой оценки качества образования (далее — НОКО), как неотъемлемой составляющей общероссийской и региональных систем оценки качества образования.

В рамках системы НОКО качество деятельности образовательных организаций и подготовки обучающихся определяется как участниками образовательного процесса, так и независимыми экспертами, на основании чего выстраивается рейтинг образовательных организаций. Основным результатом НОКО является предоставление потребителям образовательных услуг достоверной и полной информации о качестве деятельности и образования в конкретных образовательных учреждениях.

В настоящем информационно-методическом бюллетене представлены материалы, разработанные участниками городского учебно-методического объединения педагогов-исследователей, по организации и проведению опроса родителей и учащихся, занимающихся в системе дополнительного образования, позволяющие выявить их степень удовлетворенности образовательными услугами, что является одной из составляющих показателей НОКО. Данные разработки были апробированы в ходе городского согласованного исследования в марте-апреле 2016 года.

Организаторы согласованного исследования выражают глубокую благодарность администрации и методическим службам образовательных организаций-участников исследования за большую и кропотливую работу по анкетированию детей и родителей, обобщению и предоставлению полученных результатов.

Авторы-составители сборника надеются, что представленные материалы помогут специалистам учреждений и отделений дополнительного образования детей проанализировать данные исследования, скорректировать деятельность организации, опираясь на диагностические материалы и полученные результаты, и качественно подготовиться к процедуре НОКО.

Изучение степени удовлетворенности детей и родителей услугами дополнительного образования как составляющей независимой оценки качества образования. Организация и основные результаты

В настоящее время в условиях высокой востребованности образовательных услуг формируется *система независимой оценки качества образования*, в том числе дополнительного, о чем свидетельствуют соответствующие нормативно-правовые документы, регламентирующие основные принципы государственной политики в области образования: Федеральный Закон «Об образовании в Российской Федерации» (273-ФЗ), Приказ Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», Распоряжение Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 20.01.2014 № 37-р «Об утверждении модели Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования (СПб РСОКО), Положения о СПб РСОКО и критериев СПб РСОКО» и др.

Особенностью показателей и критериев НОКО являются их две составляющие. Первая – это показатели, характеризующие качество образовательной деятельности организаций, касающиеся открытости и доступности предоставляемой потребителю информации, а также комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в организациях. Данные показатели оцениваются независимыми экспертами на основании официальных статистических данных с сайта www.bus.gov.ru, а также информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации с учетом материалов публичного доклада/самообследования (разделы 1 и 2 показателей НОКО). Вторая – показатели, характеризующие удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности, доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников образовательной организации (разделы 3 и 4 показателей НОКО). Последняя составляющая может быть выявлена только на основе опросов потребителей – родителей и учащихся.

В связи с этим предметом деятельности городского учебно-методического объединения педагогов-исследователей (далее – ГУМО) в 2016-2017 годах стало создание организационно-методических условий для изучения, как в отдельных образовательных организациях, так и в целом в системе дополнительного образования детей Санкт-Петербурга, степени удовлетворенности детей и родителей услугами дополнительного образования как составляющей НОКО. Значительную роль в данном направлении сыграло творческое сотрудничество со специалистами кафедры социально-педагогических измерений Санкт-Петербургской академии постдипломного педагогического образования (далее – СПб АППО).

Основу деятельности ГУМО педагогов-исследователей в 2016 году составили организация и проведение *городского согласованного исследования*, целью которого являлось получение фактологической информации для выявления актуальных потребностей родителей и учащихся в дополнительном образовании, оценки их удовлетворенности спектром и качеством услуг дополнительного образования детей.

В ходе исследования участниками ГУМО был поставлен ряд задач:

- разработка диагностического инструментария для проведения исследования и методических рекомендаций по его использованию в образовательных организациях;
- создание электронных форм для проведения анкетирования учащихся и их родителей (законных представителей);
- определение круга образовательных организаций для участия в исследовании;
- консультативная работа с ответственными за проведение исследования в образовательных организациях;
- сбор фактологических данных методом анкетирования в электронной форме;
- обобщение, анализ и интерпретация полученных данных по следующим направлениям:
 - выявление факторов, которые повлияли на выбор родителями и учащимися творческого объединения, в котором занимается ребенок;
 - оценка и описание наиболее востребованных направлений деятельности творческих объединений, в которых занимаются дети во внеурочное время, в том числе с учетом финансовой составляющей (бюджетная/платная основа обучения);

- характеристика удовлетворенности учащихся и родителей услугами дополнительного образования детей в государственных бюджетных образовательных учреждениях.

Первым этапом реализации целевых установок исследования стала разработка диагностического инструментария – анкет для проведения опроса учащихся (Приложение 2) и родителей (Приложение 4). При разработке анкет учитывались актуальные федеральные и региональные нормативные документы: показатели НОКО, определенные Министерством образования и науки РФ и Общественным советом Санкт-Петербурга по проведению НОКО, критерии и индикаторы для определения качества дополнительного образования в рамках СПб РСОКО, а также материалы предыдущих исследований ГУМО, касающиеся вопросов результативности образовательного процесса в учреждениях дополнительного образования (2007–2009 годы) и создания технологии мониторинга качества дополнительного образования детей (2012–2015 годы). Отличительной особенностью данных анкет является более широкий спектр вопросов, по сравнению с методическими рекомендациями Общественного совета по проведению НОКО (Приложение 8), что предусматривает возможность получения целостного представления о степени удовлетворенности учащихся и родителей услугами дополнительного образования. В связи с этим вопросы анкет могут варьироваться в соответствии с необходимостью получения образовательной организацией того или иного аспекта качества дополнительного образования.

Важную роль в подготовке методических и педагогических кадров для проведения опросов сыграли курсы повышения квалификации на базе СПб АППО «Оценка качества образования в УДОД», слушателями которых стали 25 специалистов системы дополнительного образования детей.

Особенностью городского исследования 2016 года в аспекте его организационного обеспечения стало применение технологии электронного опроса на основе Google-форм, которая обеспечила доступность и удобство участия респондентов в анкетировании. Именно это обеспечило большое количество участников опроса.

Всего в ходе исследования было опрошено около 20 000 родителей и учащихся из 31 УДОД из всех районов и 27 ОДОД из шестнадцати районов Санкт-Петербурга:

- 10 138 родителей, из них: 7 060 человек из УДОД, 3 078 – из ОДОД;
- 9 536 учащихся, из них: 6 483 человек из УДОД, 3 053 – из ОДОД.

Кроме того, использование Google-форм позволило автоматически обработать полученные данные, что в значительной степени сократило время для обобщения и анализа результатов исследования.

Значительную роль в обеспечении качества исследования сыграло привлечение к его организации и проведению широкого круга педагогической общественности Санкт-Петербурга:

- специалистов кафедры социально-педагогических измерений Санкт-Петербургской академии постдипломного педагогического образования;
- участников городского учебно-методического объединения педагогов-исследователей;
- специалистов методических служб учреждений и отделений дополнительного образования детей;
- слушателей курсов повышения квалификации по оценке качества образования на базе СПб АППО.

Ключевыми ориентирами для анализа и интерпретации полученных в ходе исследования данных (Приложения 3 и 5) выступили критерии Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования (РСОКО) и независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Санкт-Петербурга (Приложение 7), среди которых следует выделить:

- степень соответствия качества образовательных услуг социальному запросу;
- оценку социально-психологического климата;
- материально-техническое оснащение и инфраструктуру системы дополнительного образования;
- доступность образовательных услуг;
- уровень профессионализма педагогов дополнительного образования.

Следует отметить, что степень соответствия качества образовательных услуг социальному запросу представляет собой системное понятие, которое складывается из нескольких компонентов:

- факторы, влияющие на выбор учащимися и их родителями учреждения или отделения дополнительного образования;
- рейтинг наиболее востребованных направлений деятельности творческих объединений;

- оценка социально-психологического климата в УДОД и ОДОД;
- оценка доступности услуг дополнительного образования;
- сравнительный анализ ожидаемых и фактических результатов от посещения творческих объединений;
- оценка удовлетворенности учащихся и родителей материально-технической базой и инфраструктурой УДОД и ОДОД;
- оценка удовлетворенности уровнем профессионализма педагогов дополнительного образования и качества системы воспитательной работы.

Анализ указанных компонентов, входящих в структуру удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволил сделать следующий **вывод**: высокая степень востребованности услуг дополнительного образования среди учащихся и родителей определяется факторами влияния на их выбор УДОД или ОДОД, которые подтверждают интерес детей к системе дополнительного образования.

В качестве *приоритетных факторов выбора учреждения учащиеся* отметили следующие: интересные занятия (67,7%), личность педагога (44,2%), удобное расположение учреждения (33,8%), оценка учащегося как личности (28,6%), стиль взаимоотношений с педагогом и сверстниками (27%) и др.

Прослеживается высокий уровень удовлетворенности *родителей учащихся* качеством образовательных услуг (73,3% родителей), что обусловлено наличием в УДОД и ОДОД условий по раскрытию творческого потенциала ребенка и возможностей выбора индивидуальных образовательных маршрутов (отметили 62% родителей).

Фактор наличия условий по раскрытию творческого потенциала ребенка и возможностей выбора индивидуальных образовательных маршрутов согласуется с рейтингом факторов, оказавших наибольшее влияние на родителей учащихся при выборе учреждения:

- «Деятельность учреждения соответствует интересам и потребностям моего ребенка» – 47,1% родителей;
- «Желание развить способности и раскрыть творческий потенциал ребенка» – 44,3%.

Одним из приоритетных факторов выбора родителями учреждения выступило его территориальное расположение – 45,2%.

В целом следует отметить, что факторы, влияющие на выбор учреждения/отделения дополнительного образования детей у родителей и учащихся совпадают.

Результаты анализа *рейтинга наиболее востребованных направлений дополнительного образования учащихся* и родителей представлены на рисунках 1 и 2.



Рисунок 1. Востребованность направлений дополнительного образования у учащихся.

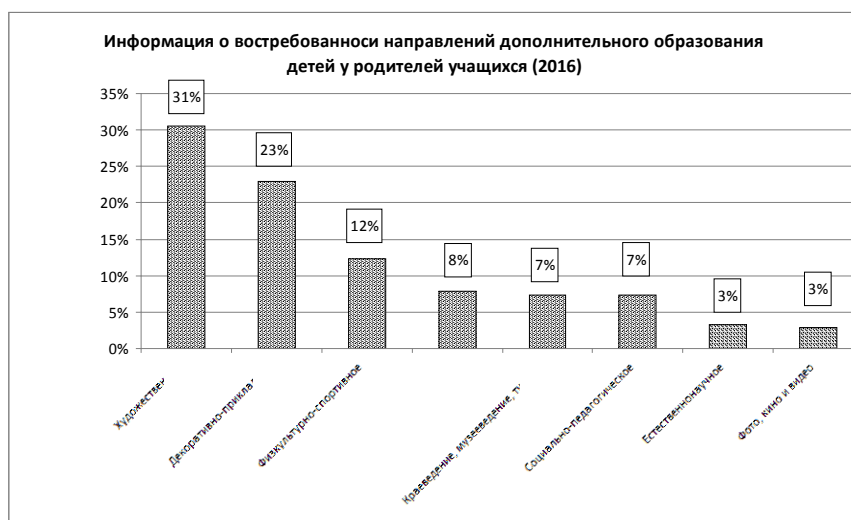


Рисунок 2. Востребованность направлений дополнительного образования у родителей учащихся.

Информация, представленная на вышеприведенных рисунках, свидетельствует о том, что и у учащихся, и у родителей наиболее востребованы детские объединения художественного творчества (танцы, пение, игра на музыкальных инструментах, цирковое искусство, театральное творчество и др.), а также физкультурно-спортивные кружки и секции. К сожалению, детские объединения технической и естественнонаучной направленности не входят в число ведущих выборов детей и родителей, хотя именно данные направления являются приоритетами государственной политики в области дополнительного образования.

Анализ данных анкетирования учащихся и родителей демонстрирует различие в уровне востребованности направлений дополнительного образования в УДОД и ОДОД.

Так, в *УДОД* наиболее востребованы:

- художественное творчество (24,4%),
- техническое творчество (14,3%),
- декоративно-прикладное творчество (13,8%).

В *ОДОД* наиболее востребованными отмечены:

- физкультурно-спортивные кружки и секции (28,6%),
- занятия художественным творчеством (25%).

Востребованность услуг дополнительного образования подтверждается также тем, что 85,9% родителей удовлетворены разнообразием дополнительных общеобразовательных программ; 46,3% отметили позитивную динамику расширения спектра направлений дополнительного образования; 80,8% родителей удовлетворены содержанием и качеством реализации образовательных программ.

Востребованность дополнительного образования в значительной степени связана с его *доступностью* (бюджетная и платная составляющая) для родителей учащихся (рисунок 3).

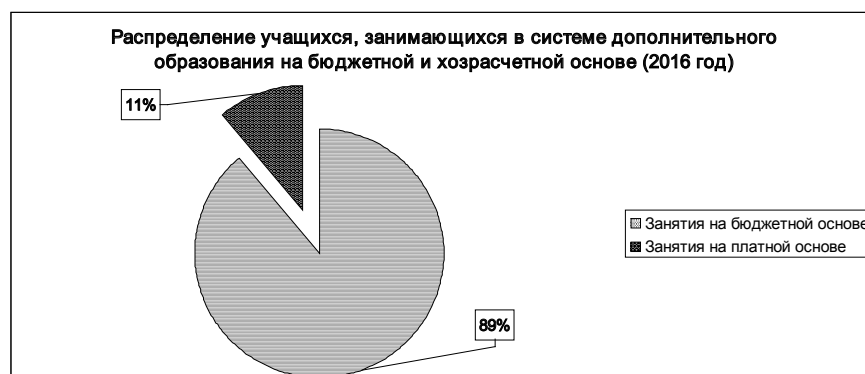


Рисунок 3. Соотношение бесплатных и платных образовательных услуг дополнительного образования.

65,3% родителей готовы к вложению дополнительных финансовых средств в занятия своих детей (для приобретения инвентаря, пошива костюмов, участия в конкурсных мероприятиях и т.п.), 27,4% родителей отметили доступный размер платы за обучение или ее отсутствие как фактор влияния на выбор учреждения.

Важным аспектом при анализе общей удовлетворенности учащихся качеством образовательных услуг является их удовлетворенность *своими успехами при обучении в творческих объединениях*. 71,3% учащихся отметили, что довольны своими успехами. Здесь также следует обратить внимание на сравнительный анализ ожидаемых и фактических результатов учащихся от занятий в творческих объединениях, представленный в Таблице 1.

Таблица 1
Рейтинг ожидаемых и фактических результатов учащихся от занятий в творческих объединениях

Ожидаемый результат		Фактический результат	
Развить способности	53,7%	Развивают способности	60,9%
Узнать новое и интересное	45,2%	Узнают новое и интересное	57,2%
Провести с пользой время	36,8%	Проводят с пользой время	47,4%
Научиться конкретной деятельности	35,2%	Учатся конкретной деятельности	38,2%

Таким образом, рейтинг наиболее приоритетных ожидаемых результатов (целей) прихода детей в объединения совпадает с рейтингом фактических результатов занятий, что свидетельствует о высокой удовлетворенности детей образовательными услугами.

Удовлетворенность учащихся и родителей *материально-технической базой и инфраструктурой дополнительного образования* является одним из наиболее приоритетных аспектов, во многом определяющих степень соответствия качества образовательных услуг социальному запросу.

Мнение родителей по данным аспектам качества деятельности образовательной организации:

- удовлетворенность уровнем материально-технической базы (оборудование) – 68%;
- удовлетворенность обеспеченностью средствами информатизации – 64,5%;
- тенденция улучшения материально-технической базы – 32,3%.

В отличие от родителей, мнение детей о материально-техническом обеспечении образовательных услуг несколько иное:

- удовлетворенность материально-технической базой (оборудование) – 17,7%;
- удовлетворенность обеспеченностью средствами информатизации – 11%;
- удовлетворенность интерьером, оформлением и внутренним убранством учреждения, где они занимаются – 17,8%.

Как показали данные исследования, по мнению родителей, в УДОД и ОДОД складывается *комфортная социально-психологическая обстановка*, способствующая раскрытию творческого потенциала ребенка: удовлетворенность отношениями детей с педагогами оценена родителями на 90,6%; с другими учащимися – на 81,6%; организация комфортной и безопасной среды отмечена у 84,4% респондентов; желание учащихся обратиться к педагогу своего объединения в случае возникновения личных проблем – 60,6%. Одним из важнейших факторов формирования благоприятного социально-психологического климата в учреждениях является доброжелательность и вежливость работников, которые положительно оцениваются подавляющим количеством родителей (90,1%).

При оценке удовлетворенности участников образовательного процесса *уровнем профессионализма педагогических кадров* 88,4% родителей отметили высокий уровень профессиональной компетентности педагогов дополнительного образования, 32,8% – позитивную динамику повышения профессионального уровня педагогов. Более 40% учащихся отметили личность педагога как фактор, влияющий на их занятия в системе дополнительного образования, что свидетельствует о высокой оценке учащимися профессиональной компетентности педагогов дополнительного образования.

Значительная степень соответствия образовательных услуг социальному запросу подтверждается высоким уровнем удовлетворенности родителей организацией и стилем взаимоотношений образовательной организации с ними: 77,7% родителей удовлетворены организацией сотрудничества, 13% родителей регулярно и 40% родителей иногда оказывают помощь педагогам в организации и проведении мероприятий и материально-техническом оснащении образовательного процесса; более 50% родителей регулярно посещают текущие мероприятия объединений.

Среди показателей в системе независимой оценки качества образовательных услуг важное место занимает такой показатель как *готовность родителей рекомендовать учреждение друзьям и знакомым*. По данным проведенного исследования, 54,6% родителей учащихся готовы рекомендовать учреждение друзьям и знакомым, что демонстрирует достаточно высокую эффективность деятельности специалистов дополнительного образования УДОД и ОДОД Санкт-Петербурга.

Таким образом, результаты городского согласованного исследования продемонстрировали, что деятельность УДОД и ОДОД в Санкт-Петербурге в значительной степени соответствует социальному запросу, о чем свидетельствует удовлетворенность учащихся и их родителей качеством и спектром образовательных услуг, условиями для творческого развития детей, проявления их инициативы и успешной социализации, уровнем профессиональной компетентности педагогических кадров.

Логическим продолжением городского согласованного исследования 2016 года стала разработка участниками ГУМО педагогов-исследователей под руководством Городского центра развития дополнительного образования ГБНОУ «СПБ ГДТЮ» методики расчета показателей независимой оценки качества образования для учреждений дополнительного образования детей. По итогам обсуждения показателей на заседании ГУМО (октябрь 2016), их корректировки на рабочей группе (ноябрь 2016-январь 2017) и согласования с руководителями УДОД (март 2017), специалистами РЦОКОиИТ (февраль-март 2017), Комитета по образованию (март 2017) методика в апреле 2017 года была принята к реализации. Методика расчета показателей независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Санкт-Петербурга приведена в Приложении 7 данного информационно-методического бюллетеня.

О востребованности и практической значимости разработанных участниками ГУМО педагогов-исследователей материалов свидетельствует успешная диссеминация опыта в области независимой оценки качества дополнительного образования не только в образовательных организациях Санкт-Петербурга, но и в ряде регионов России. Так, в июне 2016 года Санкт-Петербургская модель оценки качества дополнительного образования с учетом технологии НОКО и механизм ее реализации представлялись на секции «Оценка качества дополнительного образования» научно-практического семинара «Реализация инновационных моделей успешной социализации детей средствами дополнительного образования (опыт образовательной системы Санкт-Петербурга)» в Новосибирске и была взята коллегами за основу проведения исследования по выявлению степени удовлетворенности услугами дополнительного образования в регионе (сентябрь-октябрь 2016). В декабре 2016 года технология НОКО для дополнительного образования активно обсуждалась на секции «Совершенствование механизмов государственного управления сферой дополнительного образования детей» Республиканского межведомственного семинара «Потенциал системы дополнительного образования Республики Карелия для построения инновационной модели «пространства детства», проходившего в Петрозаводске. Разработки ГУМО педагогов-исследователей по модели и технологии оценки качества дополнительного образования были использованы в презентации опыта Санкт-Петербурга на Всероссийском съезде специалистов дополнительного образования в ноябре 2016 года.

Проведенное в 2016-2017 году городское согласованное исследование имеет большую практическую значимость для системы дополнительного образования детей Санкт-Петербурга, поскольку дало актуальную информацию о состоянии дополнительного образования в разрезе УДОД и ОДОД, позволило выявить проблемные вопросы, позитивные и негативные тенденции в развитии дополнительного образования, определить «точки роста» и направления дальнейшей работы в учреждениях и отделениях дополнительного образования детей.

Основные термины и понятия

Образование — единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенций определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов // Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Воспитание — деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающегося на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства // Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Обучение — целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни // Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Дополнительное образование — вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования // Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Дополнительное образование детей и взрослых направлено на формирование и развитие творческих способностей детей и взрослых, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, а также на организацию их свободного времени. Дополнительное образование детей обеспечивает их адаптацию к жизни в обществе, профессиональную ориентацию, а также выявление и поддержку детей, проявивших выдающиеся способности. Дополнительные общеобразовательные программы для детей должны учитывать возрастные и индивидуальные особенности детей // Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Качество образования — комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы // Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Образовательная программа — комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов // Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Оценка

- Способ установления значимости чего-либо для действующего и познающего субъекта / Абушенко В.Л. // Новейший философский словарь / Сост. Грицанов А.А., 1998.
- Высказывание, устанавливающее абсолютную или сравнительную ценность какого-то объекта // Философия: Энциклопедический словарь / под редакцией Ивина А.А. — М.: Гардарика, 2004.

Оценка качества образования

- Процесс, в результате которого определяется соответствие измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения эталону как общепризнанной зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования /Ванина Э.В. // Региональная система оценки качества образования: социально-педагогическая составляющая Санкт-Петербурга, СПб АППО / Академический вестник. – № 2 (7), 2009. – с.18-28.
- Оценка образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации образовательного процесса в конкретном образовательном учреждении / Концепция Общероссийской системы оценки качества образования. – М., 2007.

Общероссийская система оценки качества образования (ОСОКО) - совокупность организационных и функциональных структур, обеспечивающая основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений и определение индивидуальных и личностных качеств детей и взрослых граждан, а также выявление факторов, влияющих на образовательные результаты / Концепция Общероссийской системы оценки качества образования. — М., 2007.

Региональная система оценки качества образования (РСОКО) - целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления образованием, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования // Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 04.12.2007 № 1535 «О Программе развития региональной системы оценки качества общего и дополнительного образования детей Санкт-Петербурга на 2008–2010 гг.»

Независимая оценка качества образования включает в себя:

- независимую оценку качества подготовки обучающихся;
- независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность // Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

Независимая оценка качества подготовки обучающихся проводится по инициативе участников отношений в сфере образования в целях подготовки информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее частей, предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве подготовки обучающихся // Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – образовательная деятельность организаций), осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации // Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

Общественная и профессиональная экспертиза качества образования – широкое участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов // Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 04.12.2007 № 1535 «О Программе развития региональной системы оценки качества общего и дополнительного образования детей Санкт-Петербурга на 2008-2010 гг.»

Перечень нормативных правовых и инструктивно-методических материалов для формирования и развития независимой оценки качества образования

Федеральный уровень

- Об образовании в Российской Федерации // Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ, ст.95;
- О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования // Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ;
- Концепция развития дополнительного образования детей // Утверждена Распоряжением Правительства Российской Федерации от 04.09.2014 № 1726 (Раздел 6);
- План мероприятий на 2015-2020 годы по реализации Концепции развития дополнительного образования детей, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 24.04.2015 № 729-р;
- Концепция Общероссийской системы оценки качества образования (2007);
- Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации // Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582;
- Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации // Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462;
- Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию // Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324;
- О подготовке публичных докладов // Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.10.2010 № 13-312;
- О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки // Постановление Правительства Российской Федерации от 14.11.2014 № 1202.
- Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» // Постановление Правительства Российской Федерации от 14.11.2014 № 1203 (с изменениями – Постановление Правительства Российской Федерации от 14.04.2018 № 452 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 14.11.2014 № 1203»)
- О реализации мероприятий по независимой системе оценки качества образования Пункт 1 «к» Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 // Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 04.02.2013 № АП-113/02 (вместе с «Методическими рекомендациями по формированию независимой системы оценки качества образовательных организаций всех уровней образования, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и ведение публичных рейтингов их деятельности»);

- Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность // Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547;
- О направлении Методических рекомендаций по НОКО (вместе с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность») // Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 03.04.2015 № АП-512/02;
- О направлении методических рекомендаций // Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 № 02-860 (вместе с «Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденными Министерством образования и науки Российской Федерации 15.09.2016 № АП-87/02вн);
- О направлении рекомендуемого перечня мероприятий по организации проведения в субъекте Российской Федерации независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования // Письмо Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26.09.2014 № 11-3/10/П-5546;
- Принципы рейтингования в образовании Российской Федерации // Утверждены Общественной Палатой Российской Федерации в марте 2014 г. // http://www.oprf.ru/files/2014dok/rejting_obrazovanie01122014.pdf;
- СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей» // Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 04.07.2014 № 41.

Региональный уровень

- Стратегия развития системы образования Санкт-Петербурга на 2011–2020 года «Петербургская школа – 2020»;
- О Программе развития региональной системы оценки качества общего и дополнительного образования детей Санкт-Петербурга на 2008-2010 гг. // Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 04.12.2007 № 1535;
- Материалы заседания и решение Коллегии Комитета по образованию Санкт-Петербурга 19 декабря 2012 года // <http://k-obr.spb.ru>;
- Об утверждении модели Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования (далее - СПб РСОКО), Положения о СПб РСОКО и критериев СПб РСОКО // Распоряжение Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга от 20.01.2014 № 37-р (с изменениями – Распоряжение Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 12.05.2014 № 2071-р и Распоряжение Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 01.06.2015 № 2648-р);
- Об общественном совете при Комитете по образованию по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Санкт-Петербурга // Распоряжение Комитета по образованию от 11.05.2018 № 1475-р.

Интернет-источники

- Независимая оценка качества образования в Санкт-Петербурге. Сайт поддержки работы Общественного совета по проведению НОКО // <http://nsoko.rcokoit.ru>

Анкета для учащихся (в возрасте 12 лет и старше), занимающихся в УДОД и ОДОД

Дорогой друг!

В настоящее время в Санкт-Петербурге проводится изучение мнения учащихся об удовлетворенности занятиями в дополнительном образовании.

Выскажи, пожалуйста, свое мнение, ответив на вопросы анонимной анкеты.

Правила заполнения анкеты: внимательно прочитай вопрос и варианты ответов. Отметь номера ответов, которые соответствуют твоему мнению.

1. Укажи, пожалуйста, название образовательного учреждения, где ты получаешь дополнительное образование.

2. В каком районе находится данное учреждение?

3. В каких детских объединениях дополнительного образования (кружках, студиях, коллективах, секциях и т.п.) данного учреждения ты занимаешься? (можно отметить несколько вариантов ответов)

1. Художественное творчество (танцы, пение, игра на музыкальных инструментах; цирковое искусство; театральное творчество и др.)
2. Декоративно-прикладное творчество, изобразительное искусство, дизайн
3. Техническое творчество (конструирование, моделирование, робототехника и т.п.)
4. Фото, кино и видео творчество
5. Естественнонаучная направленность (экология, биология, математика, физика и др.)
6. Краеведение, музееведение и туризм
7. Социально-педагогическая направленность (иностранные языки, страноведение, этикет, журналистика, военно-патриотические клубы, детские общественные объединения и др.)
8. Физкультурно-спортивная направленность (шашки, шахматы и другие виды спорта)
9. ИНОЕ (что именно) _____

4. Откуда ты узнал об объединении, в котором занимаешься? (можно выбрать несколько вариантов ответов)

1. Из средств массовой информации
2. Из социальных сетей
3. От друзей и знакомых
4. Из Интернет-ресурса образовательного учреждения
5. В школе
6. От родителей
7. В этом учреждении занимаются (занимались) мои братья и сестры, мои родители
8. Из рекламных объявлений, афиш
9. ИНОЕ (укажи, откуда именно) _____

5. С какой целью ты пришел заниматься в объединение (клуб, секцию, кружок)? (выбери не более 5 вариантов ответов)

1. Узнать новое и интересное
2. По желанию родителей
3. Научиться какой-либо конкретной деятельности
4. С пользой провести свободное время
5. Развить свои способности
6. Здесь занимается друг (подруга)
7. Найти новых друзей и общаться с ними
8. Преодолеть трудности в учебе
9. Научиться самостоятельно приобретать новые знания
10. Получить знания и умения, которые помогут в приобретении будущей профессии
11. Добиться высоких результатов в выбранном виде детского творчества
12. Чтобы увидеть и продемонстрировать результаты своего творчества
13. ИНОЕ (что именно) _____

6. Что тебе нравится в этом учреждении/отделении? (можно отметить несколько вариантов ответов)

1. Оформление, внешний вид и внутреннее убранство учреждения
2. Учреждение удобно расположено
3. Большой выбор направлений деятельности, творческих объединений
4. Интересные занятия
5. Личность педагога
6. Хорошее материально-техническое оснащение занятий
7. Обеспеченность занятий мультимедийным оборудованием и доступность Интернета
8. Праздники, выезды, экскурсии, фестивали и т.д.
9. Стиль взаимоотношений с педагогами, со сверстниками
10. Меня здесь понимают и ценят как личность
11. Есть возможность проявления инициативы и самостоятельности
12. ИНОЕ (что именно) _____

7. Сколько лет ты занимаешься в этом учреждении/отделении?

1 год	2 года	3 года	4 года	5 лет и более
-------	--------	--------	--------	---------------

8. Оцени свою нагрузку в объединении (ях) этого учреждения/отделения (дай только один вариант ответа).

1. Нагрузка велика и неоправданна
2. Нагрузка велика, но это того стоит
3. Незначительна, хотелось бы большего
4. Нагрузка оптимальна
5. Нагрузка незначительна, но мне этого достаточно

9. Доволен (довольна) ли ты своими успехами и достижениями в объединении (кружке, клубе)? (дай только один вариант ответа)

1. Да, вполне
2. Скорее да, чем нет
3. Скорее нет, чем да
4. Нет

10. Если у тебя возникают личные проблемы, к кому в учреждении/отделении ты обратишься за помощью? (можно отметить несколько вариантов ответов)

1. К педагогу твоего объединения
2. К психологу твоего учреждения
3. К социальному педагогу твоего учреждения
4. Предпочту решить их иначе (как именно) _____

11. Что дают тебе занятия в объединении этого учреждения/отделения? (выбери не более 5 вариантов ответов)

1. Узнаю новое и интересное
2. Учусь конкретной деятельности
3. С пользой провожу свободное время
4. Развиваю свои способности
5. Нашел новых друзей и общаюсь с ними
6. Занятия помогают мне преодолеть трудности в учебе
7. Учусь самостоятельно приобретать новые знания
8. Получаю знания и умения, которые помогут в приобретении будущей профессии
9. Добиваюсь высоких результатов в выбранном направлении
10. ИНОЕ (что именно) _____

12. Сколько тебе лет?

12	13	14	15	16	17	18
----	----	----	----	----	----	----

13. Твой пол

1. Мужской
2. Женский

Благодарим за помощь в проведении исследования!

Данные опроса учащихся, занимающихся в УДОД и ОДОД

1. Указки, пожалуйста, название образовательного учреждения, где ты получаешь дополнительное образование.

УДОД		ОДОД			
Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов
Дворец творчества детей и молодежи Колпинского района	853	13,2%	Школа № 257 Пушкинского района	215	7,0%
Дворец учащейся молодежи Санкт-Петербурга	699	10,8%	Школа № 290 Красносельского района	173	5,7%
Дом детского творчества «Преображенский» Центрального района	391	6,0%	Школа № 102 Выборгского района	170	5,6%
Дом детского творчества Красносельского района	306	4,7%	Школа № 582 Приморского района	169	5,5%
Дом детского творчества «Фонтанка 32» Центрального района	287	4,4%	Школа № 314 Фрунзенского района	162	5,3%
Дом детского творчества «На 9-й линии» Василеостровского района	283	4,4%	Школа № 255 Адмиралтейского района	158	5,2%
Дворец детского (юношеского) творчества Красногвардейского района «На Ленской»	265	4,1%	Школа № 588 Колпинского района	130	4,3%
Дом детского творчества «Союз» Выборгского района	211	3,3%	Школа № 443 Фрунзенского района	127	4,2%
Дом детского творчества Петродворцового района	207	3,2%	Школа № 87 Петроградского района	121	4,0%
Дом детского творчества Калининского района	193	3,0%	Школа № 110 Выборгского района	118	3,9%
Центр детского (юношеского) технического творчества Колпинского района	187	2,9%	Школа № 561 Калининского района	115	3,8%
Дом детского творчества «На реке Сестре» Курортного района	185	2,9%	Школа № 91 Петроградского района	113	3,7%
Дом детского творчества Кронштадтского района «Град чудес»	179	2,8%	Школа № 122 Центрального района	112	3,7%
Дом детского творчества «Олимп» Выборгского района	176	2,7%	Школа № 298 Фрунзенского района	112	3,7%
Дворец творчества детей и молодежи «Молодежный творческий Форум Китеж плюс»	154	2,4%	Школа № 238 Адмиралтейского района	110	3,6%
Дом детского творчества «Левобережный» Невского района	152	2,3%	Школа № 16 Василеостровского района	108	3,5%
Дворец творчества «У Вознесенского моста» Петродворцового района	140	2,2%	Школа № 104 Выборгского района	108	3,5%
Дом детского творчества «Ораниенбаум» Петродворцового района	139	2,1%	Школа № 139 Калининского района	108	3,5%
Дворец детского (юношеского) творчества Кировского района	135	2,1%	Школа № 567 Петродворцового района	108	3,5%
Центр детского (юношеского) технического творчества «Охта»	134	2,1%	Школа № 297 Пушкинского района	107	3,5%
Детско-юношеский центр «Васильевский остров»	130	2,0%	Школа № 289 Красносельского района	102	3,3%
Центр внешкольной работы «Академический»	128	2,0%	Школа № 349 Красногвардейского района	101	3,3%

УДОД		ОДОД			
Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов
Центр технического творчества «Старт+» Невского района	128	2,0%	Школа № 175 Калининского района	90	2,9%
Дворец детского (юношеского) творчества Выборгского района	125	1,9%	Школа № 489 Московского района	87	2,8%
Дворец детского творчества Петроградского района	124	1,9%	Школа № 147 Красногвардейского района	16	0,5%
Центр детского (юношеского) технического творчества Кировского района	119	1,8%	Школа № 352 Красносельского района	7	0,2%
Дворец детского (юношеского) творчества Фрунзенского района	115	1,8%	Школа № 300 Центрального района	5	0,2%
Детский морской центр «Юный моряк»	110	1,7%	Школа № 164 Красногвардейского района	1	0,0%
Центр творчества и образования Фрунзенского района	107	1,7%			
Санкт-Петербургский городской центр детского технического творчества	104	1,6%			
Зеленогорский Дом детского творчества	15	0,2%			
Дом детского творчества «Современник» Выборгского района	2	0,0%			
Всего ответов	6483	100,0%	Всего ответов	3053	100,0%

2. В каком районе находится данное учреждение?

УДОД		ОДОД			
Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов
Центральный район	1434	22,1%	Фрунзенский район	397	13,0%
Колпинский район	1021	15,7%	Выборгский район	387	12,7%
Выборгский район	501	7,7%	Пушкинский район	318	10,4%
Василеостровский район	413	6,4%	Калининский район	314	10,3%
Красногвардейский район	396	6,1%	Красносельский район	273	8,9%
Петродворцовый район	339	5,2%	Адмиралтейский район	266	8,7%
Калининский район	329	5,1%	Петроградский район	233	7,6%
Красносельский район	308	4,8%	Приморский район	169	5,5%
Невский район	289	4,5%	Колпинский район	130	4,3%
Кронштадтский район	283	4,4%	Красногвардейский район	122	4,0%
Кировский район	253	3,9%	Центральный район	118	3,9%
Фрунзенский район	226	3,5%	Василеостровский район	110	3,6%
Курортный район	200	3,1%	Петродворцовый район	107	3,5%
Приморский район	157	2,4%	Московский район	87	2,8%

УДОД		ОДОД			
Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов
Адмиралтейский район	138	2,1%	Невский район	8	0,3%
Петроградский район	128	2,0%	Курортный район	2	0,1%
Пушкинский район	5	0,1%	Район не указан	12	0,4%
Район не указан	63	1,0%			
Всего ответов	6483	100,0%	Всего ответов	3053	100,0%

3. В каких детских объединениях дополнительного образования (кружках, студиях, коллективах, секциях и т.п.) данного учреждения ты занимаешься?

УДОД		ОДОД			
Варианты ответов	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответов	Количество ответов	Процент от количества ответов
Художественное творчество (танцы, пение, игра на музыкальных инструментах; цирковое искусство; театральное творчество и др.)	1959	24,4%	Физкультурно-спортивная направленность (шашки, шахматы и другие виды спорта)	1177	28,6%
Техническое творчество	1153	14,3%	Художественное творчество (танцы, пение, игра на музыкальных инструментах; цирковое искусство; театральное творчество и др.)	1029	25,0%
Декоративно-прикладное творчество, изобразительное искусство, дизайн	1110	13,8%	Социально-педагогическая направленность (иностранные языки, страноведение, этикет, журналистика, военно-патриотические клубы, детские общественные объединения и др.)	422	10,3%
Естественнонаучная направленность (экология, биология, математика, физика и др.)	900	11,2%	Декоративно-прикладное творчество, изобразительное искусство, дизайн	339	8,2%
Физкультурно-спортивная направленность (шашки, шахматы и другие виды спорта)	801	10,0%	Техническое творчество	323	7,9%
Социально-педагогическая направленность (иностранные языки, страноведение, этикет, журналистика, военно-патриотические клубы, детские общественные объединения и др.)	796	9,9%	Естественнонаучная направленность (экология, биология, математика, физика и др.)	261	6,3%
Фото, кино и видео творчество	614	7,6%	Краеведение, музееведение и туризм	239	5,8%
Краеведение, музееведение и туризм	493	6,1%	Фото, кино и видео творчество	181	4,4%
Иное	215	2,7%	Иное	141	3,4%
Всего ответов	8041	100,0%	Всего ответов	4112	100,0%

4. Откуда ты узнал об объединении, в котором занимаешься?

УДОД		ОДОД			
Варианты ответов	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответов	Количество ответов	Процент от количества ответов
От друзей и знакомых	2562	27,3%	В школе	2133	48,5%
В школе	1879	20,0%	От друзей и знакомых	912	20,7%
От родителей	1651	17,6%	От родителей	432	9,8%
Из Интернет-сайта образовательного учреждения	1025	10,9%	Из Интернет-сайта образовательного учреждения	249	5,7%
Из социальных сетей	833	8,9%	Из социальных сетей	197	4,5%
В этом учреждении занимаются (занимались) мои братья и сестры, мои родители	477	5,1%	В этом учреждении занимаются (занимались) мои братья и сестры, мои родители	158	3,6%
Из рекламных объявлений, афиш	440	4,7%	Из средств массовой информации	133	3,0%
Из средств массовой информации	411	4,4%	Из рекламных объявлений, афиш	125	2,8%
Иное	101	1,1%	Иное	63	1,4%
Всего ответов	9379	100,0%	Всего ответов	4402	100,0%

5. С какой целью ты пришел заниматься в объединение (клуб, секцию, кружок)?

УДОД		ОДОД			
Варианты ответов	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответов	Количество ответов	Процент от количества ответов
Развить свои способности	3457	16,8%	Развить свои способности	1597	17,7%
Узнать новое и интересное	3032	14,8%	Узнать новое и интересное	1233	13,6%
Научиться какой-либо конкретной деятельности	2375	11,6%	С пользой провести свободное время	1189	13,2%
С пользой провести свободное время	2290	11,2%	Научиться какой-либо конкретной деятельности	937	10,4%
Найти новых друзей и общаться с ними	1636	8,0%	Здесь занимается друг (подруга)	721	8,0%
Получить знания и умения, которые помогут в приобретении будущей профессии	1524	7,4%	Добиться высоких результатов в выбранном виде детского творчества	613	6,8%
Здесь занимается друг (подруга)	1378	6,7%	Получить знания и умения, которые помогут в приобретении будущей профессии	582	6,4%
Добиться высоких результатов в выбранном виде детского творчества	1357	6,6%	Найти новых друзей и общаться с ними	560	6,2%
Чтобы увидеть и продемонстрировать результаты своего творчества	1179	5,7%	Чтобы увидеть и продемонстрировать результаты своего творчества	510	5,6%
Научиться самостоятельно приобретать новые знания	912	4,4%	Научиться самостоятельно приобретать новые знания	405	4,5%
По желанию родителей	830	4,0%	По желанию родителей	314	3,5%
Преодолеть трудности в учебе	518	2,5%	Преодолеть трудности в учебе	302	3,3%
Иное	48	0,2%	Иное	70	0,8%
Всего ответов	20536	100,0%	Всего ответов	9033	100,0%

6. Что тебе нравится в этом учреждении/отделении?

УДОД		ОДОД			
Варианты ответов	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответов	Количество ответов	Процент от количества ответов
Интересные занятия	4529	20,2%	Интересные занятия	1920	22,2%
Личность педагога	3067	13,7%	Личность педагога	1141	13,2%
Учреждение удобно расположено	2209	9,8%	Учреждение удобно расположено	1009	11,7%
Большой выбор направлений деятельности, творческих объединений	2110	9,4%	Праздники, выезды, экскурсии, фестивали и т.д.	704	8,2%
Меня здесь понимают и ценят как личность	2036	9,1%	Стиль взаимоотношений с педагогами, со сверстниками	698	8,1%
Стиль взаимоотношений с педагогами, со сверстниками	1869	8,3%	Есть возможность проявления инициативы и самостоятельности	682	7,9%
Праздники, выезды, экскурсии, фестивали и т.д.	1793	8,0%	Меня здесь понимают и ценят как личность	678	7,8%
Есть возможность проявления инициативы и самостоятельности	1544	6,9%	Большой выбор направлений деятельности, творческих объединений	566	6,6%
Оформление, внешний вид и внутреннее убранство учреждения	1266	5,6%	Хорошее материально-техническое оснащение занятий	451	5,2%
Хорошее материально-техническое оснащение занятий	1236	5,5%	Оформление, внешний вид и внутреннее убранство учреждения	430	5,0%
Обеспеченность занятий мультимедийным оборудованием и доступность Интернета	758	3,4%	Обеспеченность занятий мультимедийным оборудованием и доступность Интернета	292	3,4%
Иное	40	0,2%	Иное	66	0,8%
Всего ответов	22457	100,0%	Всего ответов	8637	100,0%

7. Сколько лет ты занимаешься в этом учреждении/отделении?

УДОД		ОДОД			
Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов
1 год	1797	28,1%	1 год	996	33,1%
2 года	1723	27,0%	2 года	685	22,8%
3 года	1169	18,3%	5 лет и более	548	18,2%
5 лет и более	1029	16,1%	3 года	508	16,9%
4 года	672	10,5%	4 года	270	9,0%
Всего ответов	6390	100,0%	Всего ответов	3007	100,0%
Нет ответа	93		Нет ответа	46	
Всего анкет	6483		Всего анкет	3053	

8. Оцени свою нагрузку в объединении (ниях) этого учреждения/отделения.

УДОД		ОДОД			
Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов
Нагрузка оптимальна	3846	59,3%	Нагрузка оптимальна	1644	53,8%
Нагрузка велика, но это того стоит	1531	23,6%	Нагрузка велика, но это того стоит	765	25,1%
Незначительна, хотелось бы большего	508	7,8%	Незначительна, хотелось бы большего	271	8,9%
Нагрузка незначительна, но мне этого достаточно	443	6,8%	Нагрузка незначительна, но мне этого достаточно	231	7,6%
Нагрузка велика и неоправданна	155	2,4%	Нагрузка велика и неоправданна	142	4,7%
Всего ответов	6483	100,0%	Всего ответов	3053	100,0%

9. Доволен (довольна) ли ты своими успехами и достижениями в объединении (кружке, клубе)?

УДОД		ОДОД			
Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов
Да, вполне	4786	73,8%	Да, вполне	2009	65,8%
Скорее да, чем нет	1427	22,0%	Скорее да, чем нет	772	25,3%
Скорее нет, чем да	187	2,9%	Скорее нет, чем да	218	7,1%
Нет	83	1,3%	Нет	54	1,8%
Всего ответов	6483	100,0%	Всего ответов	3053	100,0%

10. Если у тебя возникают личные проблемы, к кому в учреждении/отделении ты обращаешься за помощью?

УДОД		ОДОД			
Варианты ответов	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответов	Количество ответов	Процент от количества ответов
К педагогу твоего объединения	4128	63,3%	К педагогу твоего объединения	1416	44,9%
Предпочту решить их иначе	1756	26,9%	Предпочту решить их иначе	1183	37,5%
К психологу учреждения	404	6,2%	К социальному педагогу учреждения	290	9,2%
К социальному педагогу учреждения	233	3,6%	К психологу учреждения	262	8,3%
Всего ответов	6521	100,0%	Всего ответов	3151	100,0%

11. Что дают тебе занятия в объединении этого учреждения/отделения?

УДОД		ОДОД			
Варианты ответов	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответов	Количество ответов	Процент от количества ответов
Развиваю свои способности	3994	18,7%	Развиваю свои способности	1801	19,5%
Узнаю новое и интересное	3836	17,9%	Узнаю новое и интересное	1623	17,6%
С пользой провожу свободное время	3066	14,3%	С пользой провожу свободное время	1454	15,7%
Нашел новых друзей и общаюсь с ними	2593	12,1%	Учусь конкретной деятельности	1060	11,5%
Учусь конкретной деятельности	2572	12,0%	Нашел новых друзей и общаюсь с ними	923	10,0%
Получаю знания и умения, которые помогут в приобретении будущей профессии	1715	8,0%	Добиваюсь высоких результатов в выбранном направлении	710	7,7%
Добиваюсь высоких результатов в выбранном направлении	1619	7,6%	Получаю знания и умения, которые помогут в приобретении будущей профессии	630	6,8%
Учусь самостоятельно приобретать новые знания	1244	5,8%	Учусь самостоятельно приобретать новые знания	592	6,4%
Занятия помогают мне преодолеть трудности в учебе	742	3,5%	Занятия помогают мне преодолеть трудности в учебе	396	4,3%
Иное	21	0,1%	Иное	45	0,5%
Всего ответов	21402	100,0%	Всего ответов	9234	100,0%

12. Сколько тебе лет?

УДОД		ОДОД			
Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов
12 лет	1827	28,2%	12 лет	668	21,9%
13 лет	1466	22,6%	13 лет	637	20,9%
14 лет	1286	19,8%	14 лет	560	18,3%
15 лет	810	12,5%	15 лет	450	14,7%
16 лет	489	7,5%	16 лет	369	12,1%
17 лет	418	6,4%	17 лет	278	9,1%
18 лет	187	2,9%	18 лет	91	3,0%
Всего ответов	6483	100,0%	Всего ответов	3053	100,0%

13. Твой пол?

УДОД		ОДОД			
Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов
Женский	3816	58,9%	Женский	1651	54,1%
Мужской	2667	41,1%	Мужской	1402	45,9%
Всего ответов	6483	100,0%	Всего ответов	3053	100,0%

Анкета для родителей учащихся, занимающихся в УДОД и ОДОД

Уважаемые родители!

В настоящее время в Санкт-Петербурге проводится изучение мнения родителей об удовлетворенности услугами дополнительного образования детей в Санкт-Петербурге.

Ваше участие в анкетном опросе, обдуманные и откровенные ответы позволят направить усилия образовательных учреждений на повышение качества дополнительного образования и комфортность обучения детей и подростков.

Просим Вас заполнить анкету, для этого отметьте порядковые номера ответов, которые отражают Ваше мнение. Опрос анонимный.

1. Укажите название образовательного учреждения, в котором Ваш ребенок получает дополнительное образование.

2. В каком районе нашего города располагается данное учреждение?

3. Что повлияло на выбор Вами детского объединения дополнительного образования (кружка, клуба, секции), в котором занимается Ваш ребенок? (отметьте всё, что считаете нужным)

- 3.1. Учреждение известно в районе (городе) своими достижениями
- 3.2. Деятельность учреждения соответствует интересам и потребностям моего ребенка
- 3.3. Стремление обучать ребенка у конкретного педагога
- 3.4. Учреждение расположено близко к дому
- 3.5. Занятия в учреждении направлены на приобретение знаний и практического опыта по выбранному направлению детского творчества
- 3.6. Желание развить способности и раскрыть творческий потенциал ребенка
- 3.7. Занятия в учреждении способствуют расширению общекультурного кругозора
- 3.8. Необходимость приобретения опыта общения со взрослыми и сверстниками
- 3.9. Стремление развить самостоятельность ребенка
- 3.10. Возможность подготовки к выбору профессии
- 3.11. Стремление к формированию здорового образа жизни
- 3.12. Возможность занять свободное время ребенка
- 3.13. Возможность преодолеть недостатки ребенка
- 3.14. Самостоятельный выбор ребёнка
- 3.15. Желание оградить ребенка от негативного влияния «улицы»
- 3.16. Доступный размер оплаты (или ее отсутствие)
- 3.17. ИНОЕ (что именно) _____

4. Сколько лет Ваш ребенок занимается в кружке, клубе или секции дополнительного образования данного учреждения/отделения?

Менее 1-го года	1 год	2 года	3 года	4 года	5 и более лет

5. В каких детских объединениях дополнительного образования данного учреждения/отделения занимается Ваш ребенок? (отметьте всё, что считаете нужным)

- 5.1. Художественное творчество (танцы, пение, игра на музыкальных инструментах; цирковое искусство; театральное творчество и др.)
- 5.2. Декоративно-прикладное творчество, изобразительное искусство, дизайн
- 5.3. Техническое творчество (конструирование, моделирование, робототехника и т.п.)
- 5.4. Фото-, кино- и видеотворчество
- 5.5. Естественнонаучная направленность (экология, биология, математика, физика и др.)
- 5.6. Краеведение, музееведение и туризм
- 5.7. Социально-педагогическая направленность (иностранные языки, страноведение, этикет, журналистика, военно-патриотические клубы, детские общественные объединения и др.)
- 5.8. Физкультурно-спортивные секции (по различным видам спорта, в том числе шашкам и шахматам)
- 5.9. ИНОЕ (что именно) _____

Варианты ответов	Удовлетворен	Частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
12. Необходимость вложения дополнительных финансовых средств для занятий в учреждении (инвентарь, расходные материалы, костюмы и т.д.)				
13. Доброжелательность и вежливость работников учреждения/отделения				

11. В какой мере Вы готовы финансировать занятия Вашего ребенка в данном в учреждении/отделении дополнительного образования?

1. Готов(а) финансировать полностью
2. Готов(а) финансировать частично
3. Нет финансовой возможности оказывать материальную поддержку
4. В этом нет необходимости, поскольку занятия бесплатные

12. Оцените по пятибалльной шкале, насколько Вы удовлетворены качеством образования Вашего ребёнка в учреждении/отделении дополнительного образования детей.

5 (полностью удовлетворен)	4	3	2	1 (полностью неудовлетворен)

13. Участвуете ли Вы в жизни детского коллектива в учреждении/отделении дополнительного образования, в котором занимается Ваш ребёнок, а именно:

1. Помогаете педагогу в организации и проведении мероприятий:
 - а) регулярно
 - б) иногда
 - в) практически никогда
2. Помогаете педагогу в материально-техническом оснащении образовательного процесса:
 - а) регулярно
 - б) иногда
 - в) практически никогда
3. Посещаете текущие мероприятия коллектива (концерты, праздники, экскурсии, собрания, консультации):
 - а) регулярно
 - б) иногда
 - в) практически никогда

14. Созданы ли в учреждении/отделении дополнительного образования условия для проявления творческого потенциала ребенка и возможности выбора индивидуального образовательного маршрута? (выберите один вариант ответа)

1. Такие условия созданы
2. Созданы частично
3. Таких условий нет
4. Затрудняюсь ответить
5. ИНОЕ (что именно) _____

15. Созданы ли в учреждении/отделении, где занимается Ваш ребенок, условия для обучения детей, имеющих особые образовательные потребности (дети-инвалиды, дети мигрантов, дети, состоящие на учете в полиции и т.п.)?

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

16. Как сложились Ваши отношения с учреждением/отделением дополнительного образования, в котором занимается Ваш ребенок? (отметьте все, что характерно для ваших взаимоотношений с учреждением)

1. Мы приходим в учреждение только на родительские собрания
2. Регулярно общаемся с педагогом
3. Как правило, не обсуждаем с педагогом проблемы нашего ребенка, решаем их за пределами учреждения

4. Активно участвуем в жизни учреждения
5. Регулярно изучаем информацию об учреждении (газету, стенды, брошюры, сайты и т.п.)
6. Имеем возможность общаться с представителями учреждения по телефону, электронной почте, через сайт, социальные сети и т.п.
7. Нам некогда посещать учреждение
8. Готовы рекомендовать данное учреждение знакомым, друзьям и т.п.

17. Насколько, по Вашему мнению, эффективна работа специалистов данного учреждения/отделения, которые помогают в решении сложных проблем семьи и личности? (отметьте все, что считаете нужным)

	Эффективна	Не эффективна	Затрудняюсь ответить	Не владею информацией	Такого специалиста нет
Психолог					
Социальный педагог					
Педагог дополнительного образования					

18. Какие изменения за последнее время произошли в учреждении/отделении дополнительного образования, где учится Ваш ребенок? (отметьте всё, что считаете нужным)

1. Расширился спектр направлений дополнительного образования
2. Улучшилась материально-техническая база для работы детских объединений
3. Повысился профессиональный уровень педагогов
4. Созданы условия для выявления и развития одаренных детей
5. Созданы условия для детей-инвалидов, мигрантов, детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации
6. Увеличились возможности для демонстрации учащимися своих достижений
7. ИНЫЕ (какие именно?) _____

19. Сколько лет Вашему ребенку?

Дошкольник	6-10 лет	11-14 лет	15-18 лет

20. Сколько детей в Вашей семье?

1. Один	2. Два	3. Три и более
---------	--------	----------------

21. Ваш пол

1. женский
2. мужской

22. Ваше образование

1. Неполное среднее
2. Среднее
3. Среднее специальное
4. Незаконченное высшее
5. Высшее

Благодарим за помощь в проведении исследования!

Данные опроса родителей учащихся, занимающихся в УДОД и ОДОД

1. Укажите название образовательного учреждения, в котором Ваш ребенок получает дополнительное образование.

УДОД		ОДОД			
Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов
Дворец творчества детей и молодежи Колпинского района	962	13,60%	Школа № 257 Пушкинского района	172	5,60%
Дом детского творчества «Союз» Выборгского района	557	7,90%	Школа № 588 Колпинского района	157	5,10%
Дом детского творчества «Преображенский» Центрального района	532	7,50%	Школа № 489 Московского района	149	4,80%
Дворец детского (юношеского) творчества Красногвардейского района «На Ленской»	491	7,00%	Школа № 91 Петроградского района	143	4,60%
Дворец учащейся молодежи Санкт-Петербурга	440	6,20%	Школа № 314 Фрунзенского района	141	4,60%
Дворец детского (юношеского) творчества Выборгского района	277	3,90%	Школа № 110 Выборгского района	135	4,40%
Дом детского творчества Петродворцового района	277	3,90%	Школа № 582 Приморского района	129	4,20%
Дом детского творчества «На 9-й линии» Василеостровского района	223	3,20%	Школа № 255 Адмиралтейского района	128	4,20%
Дом детского творчества «Фонтанка 32» Центрального района	220	3,10%	Школа № 87 Петроградского района	123	4,00%
Детско-юношеский центр «Васильевский остров»	219	3,10%	Школа № 102 Выборгского района	120	3,90%
Дворец творчества детей и молодежи «Молодежный творческий Форум Китеж плюс»	206	2,90%	Школа № 16 Василеостровского района	119	3,90%
Дом детского творчества Красносельского района	200	2,80%	Школа № 139 Калининского района	113	3,70%
Центр детского (юношеского) технического творчества Красногвардейского района «Охта»	189	2,70%	Школа № 300 Центрального района	112	3,60%
Центр внешкольной работы «Академический»	179	2,50%	Школа № 561 Калининского района	112	3,60%
Центр детского (юношеского) технического творчества Колпинского района	178	2,50%	Школа № 104 Выборгского района	109	3,50%
Дворец творчества «У Вознесенского моста»	161	2,30%	Школа № 238 Адмиралтейского района	107	3,50%
Дом детского творчества «Левобережный» Невского района	161	2,30%	Школа № 443 Фрунзенского района	105	3,40%
Дом детского творчества Калининского района	157	2,20%	Школа № 290 Красносельского района	104	3,40%
Дом детского творчества «Ораниенбаум» Петродворцового района	140	2,00%	Школа № 567 Петродворцового района	104	3,40%

УЛОД		ОЛОД			
Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов
Дом детского творчества Кронштадтского района «Град чудес»	137	1,90%	Школа № 297 Пушкинского района	103	3,30%
Дом детского творчества «Олимп» Выборгского района	136	1,90%	Школа № 298 Фрунзенского района	103	3,30%
Центр технического творчества «Старт» Невского района	118	1,70%	Школа № 349 Красногвардейского района	103	3,30%
Санкт-Петербургский городской центр детского технического творчества	116	1,60%	Школа № 289 Красносельского района	102	3,30%
Центр творчества и образования Фрунзенского района	115	1,60%	Школа № 175 Калининского района	99	3,20%
Центр детского (юношеского) технического творчества Кировского района	111	1,60%	Школа № 147 Красногвардейского района	84	2,70%
Дом детского творчества «На реке Сестре» Курортного района	111	1,60%	Школа № 164 Красногвардейского района	53	1,70%
Дворец детского творчества Петроградского района	109	1,50%	Школа № 122 Центрального района	42	1,40%
Дворец детского (юношеского) творчества Фрунзенского района	105	1,50%	Школа № 352 Красносельского района	7	0,20%
Детский морской центр «Юный моряк»	101	1,40%			
Дворец детского (юношеского) творчества Кировского района	76	1,10%			
Зеленогорский Дом детского творчества	54	0,80%			
Всего ответов	7060	100,00%	Всего ответов	3078	100,00%

2. В каком районе нашего города располагается данное учреждение?

УЛОД		ОЛОД			
Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов
Центральный район	1292	18,30%	Выборгский район	365	11,90%
Колпинский район	1145	16,20%	Фрунзенский район	350	11,40%
Выборгский район	957	13,60%	Калининский район	320	10,40%
Красногвардейский район	678	9,60%	Петроградский район	266	8,60%
Василеостровский район	442	6,30%	Пушкинский район	264	8,60%
Петродворцовый район	415	5,90%	Красногвардейский район	240	7,80%
Калининский район	356	5,00%	Адмиралтейский район	235	7,60%
Невский район	284	4,00%	Красносельский район	210	6,80%
Кронштадтский район	238	3,40%	Колпинский район	166	5,40%
Фрунзенский район	221	3,10%	Центральный район	153	5,00%

УДОД			ОДОД		
Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов
Красносельский район	205	2,90%	Московский район	150	4,90%
Приморский район	201	2,80%	Приморский район	131	4,30%
Кировский район	183	2,60%	Василеостровский район	120	3,90%
Курортный район	165	2,30%	Петродворцовый район	103	3,30%
Адмиралтейский район	162	2,30%	Невский район	4	0,10%
Петроградский район	113	1,60%	Курортный район	1	0,00%
Пушкинский район	2	0,00%			
Московский район	1	0,00%			
Всего ответов	7060	100,00%	Всего ответов	3078	100,00%

3. Что повлияло на выбор Вами детского объединения дополнительного образования (кружка, клуба, секции), в котором занимается Ваш ребенок?

УДОД			ОДОД		
Варианты ответов	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответов	Количество ответов	Процент от количества ответов
Деятельность учреждения соответствует интересам и потребностям моего ребенка	3437	11,00%	Учреждение расположено близко к дому	1355	10,80%
Желание развивать способности и раскрыть творческий потенциал ребенка	3317	10,60%	Деятельность учреждения соответствует интересам и потребностям моего ребенка	1278	10,20%
Учреждение расположено близко к дому	3168	10,10%	Самостоятельный выбор ребёнка	1192	9,50%
Учреждение известно в районе (городе) своими достижениями	2296	7,30%	Желание развивать способности и раскрыть творческий потенциал ребенка	1113	8,90%
Возможность занять свободное время ребенка	2171	6,90%	Возможность занять свободное время ребенка	1054	8,40%
Стремление развить самостоятельность ребенка	1905	6,10%	Стремление к формированию здорового образа жизни	822	6,50%
Доступный размер оплаты (или ее отсутствие)	1915	6,10%	Стремление развить самостоятельность ребенка	755	6,00%
Занятия в учреждении направлены на приобретение знаний и практического опыта по выбранному направлению детского творчества	1874	6,00%	Доступный размер оплаты (или ее отсутствие)	757	6,00%
Самостоятельный выбор ребёнка	1857	5,90%	Занятия в учреждении способствуют расширению общекультурного кругозора	674	5,40%
Занятия в учреждении способствуют расширению общекультурного кругозора	1837	5,90%	Желание оградить ребенка от негативного влияния «улицы»	643	5,10%
Стремление обучать ребенка у конкретного педагога	1521	4,90%	Занятия в учреждении направлены на приобретение знаний и практического опыта по выбранному направлению детского творчества	612	4,90%

УДОД		ОДОД			
Варианты ответов	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответов	Количество ответов	Процент от количества ответов
Необходимость приобретения опыта общения со взрослыми и сверстниками	1377	4,40%	Учреждение известно в районе (городе) своими достижениями	598	4,80%
Желание оградить ребенка от негативного влияния «улицы»	1375	4,40%	Стремление обучать ребенка у конкретного педагога	565	4,50%
Стремление к формированию здорового образа жизни	1334	4,30%	Необходимость приобретения опыта общения со взрослыми и сверстниками	434	3,50%
Возможность подготовки к выбору профессии	1105	3,50%	Возможность преодолеть недостатки ребенка	357	2,80%
Возможность преодолеть недостатки ребенка	806	2,60%	Возможность подготовки к выбору профессии	326	2,60%
Иное	65	0,20%	Иное	16	0,10%
Всего ответов	31360	100,00%	Всего ответов	12551	100,00%

4. Сколько лет Ваш ребенок занимается в кружке, клубе или секции дополнительного образования данного учреждения/отделения?

УДОД		ОДОД			
Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов
2 года	2046	29,00%	2 года	955	31,00%
1 год	1559	22,10%	1 год	612	19,90%
Менее 1-го года	1146	16,20%	3 года	570	18,50%
3 года	1086	15,40%	Менее 1-го года	525	17,10%
5 и более лет	704	10,00%	4 года	249	8,10%
4 года	519	7,40%	5 и более лет	167	5,40%
Всего ответов	7060	100,00%	Всего ответов	3078	100,00%

5. В каких детских объединениях дополнительного образования данного учреждения/отделения занимается Ваш ребенок?

УДОД		ОДОД			
Варианты ответов	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответов	Количество ответов	Процент от количества ответов
Художественное творчество	2935	33,20%	Художественное творчество	1297	29,70%
Декоративно-прикладное творчество, изобразительное искусство, дизайн	1715	19,40%	Физкультурно-спортивные секции	1283	29,40%
Естественнонаучная направленность (экология, биология, математика, физика и др.)	988	11,20%	Декоративно-прикладное творчество, изобразительное искусство, дизайн	676	15,50%

УДОД		ОДОД			
Варианты ответов	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответов	Количество ответов	Процент от количества ответов
Техническое творчество	854	9,60%	Социально-педагогическая направленность (иностранные языки, страноведение, этикет, журналистика, военно-патриотические клубы, детские общественные объединения и др.)	366	8,40%
Физкультурно-спортивные секции	834	9,40%	Техническое творчество	256	5,90%
Социально-педагогическая направленность (иностранные языки, страноведение, этикет, журналистика, военно-патриотические клубы, детские общественные объединения и др.)	504	5,70%	Краеведение, музееведение и туризм	222	5,10%
Краеведение, музееведение и туризм	341	3,90%	Естественнонаучная направленность (экология, биология, математика, физика и др.)	172	3,90%
Фото-, кино- и видеотворчество	299	3,40%	Фото-, кино- и видеотворчество	65	1,50%
Иное	380	4,30%	Иное	33	0,80%
Всего ответов	8850	100,00%	Всего ответов	4370	100,00%

6. Ваш ребенок получает дополнительное образование в данном учреждении/отделении на бюджетной или платной основе?

УДОД		ОДОД			
Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов
На бюджетной основе (бесплатно)	6214	88,00%	На бюджетной основе (бесплатно)	2838	92,20%
На платной основе	846	12,00%	На платной основе	240	7,80%
Всего ответов	7060	100,00%	Всего ответов	3078	100,00%

7. Удовлетворены ли Вы разнообразием дополнительных общеобразовательных программ, реализуемых в данном учреждении/отделении?

УДОД		ОДОД			
Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов
Да	6092	88,40%	Да	2400	80,10%
Затрудняюсь ответить	649	9,40%	Затрудняюсь ответить	486	16,20%
Нет	149	2,20%	Нет	112	3,70%
Всего ответов	6890	100,00%	Всего ответов	2998	100,00%
Нет ответа	170		Нет ответа	80	
Всего анкет	7060		Всего анкет	3078	

8. Какова, на Ваш взгляд, учебная нагрузка Вашего ребенка на занятиях дополнительного образования?

УДОД		ОДОД			
Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов
Нормальная	5755	81,50%	Нормальная	2331	75,70%
Высокая временами	727	10,30%	Высокая временами	358	11,60%
Не всегда загружен, как следовало бы	255	3,60%	Не всегда загружен, как следовало бы	161	5,20%
Загруждаемся ответить	210	3,00%	Загруждаемся ответить	159	5,20%
Слишком высокая в целом	113	1,60%	Слишком высокая в целом	69	2,20%
Всего ответов	7060	100,00%	Всего ответов	3078	100,00%

9. Из каких источников Вы узнали о данном учреждении/отделении дополнительного образования детей?

УДОД		ОДОД			
Варианты ответов	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответов	Количество ответов	Процент от количества ответов
Рекомендации знакомых и соседей	3076	29,60%	В школе	2448	54,70%
В школе	1983	19,10%	Рекомендации знакомых и соседей	621	13,90%
Интернет-сайт учреждения	1793	17,30%	Интернет-сайт учреждения	602	13,40%
В этом учреждении занимаются (занимались) старшие дети или Вы сами	1331	12,80%	В этом учреждении занимаются (занимались) старшие дети или Вы сами	299	6,70%
Социальные сети	920	8,90%	Социальные сети	232	5,20%
Из рекламных объявлений, афиш	602	5,80%	Из рекламных объявлений, афиш	164	3,70%
Средства массовой информации	537	5,20%	Средства массовой информации	91	2,00%
Иное	135	1,30%	Иное	20	0,40%
Всего ответов	10377	100,00%	Всего ответов	4477	100,00%

10. Насколько Вы удовлетворены различными сторонами деятельности учреждения/отделения дополнительного образования детей?

10.1. Число обучающихся в группе

УДОД		ОДОД			
Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов
Удовлетворен	6157	87,20%	Удовлетворен	2546	82,70%
Частично	560	7,90%	Частично	271	8,80%
Загруднось ответить	233	3,30%	Загруднось ответить	225	7,30%
Не удовлетворен	110	1,60%	Не удовлетворен	36	1,20%
Всего ответов	7060	100,00%	Всего ответов	3078	100,00%

10.2. Содержание и качество реализации образовательных программ

УДОД		ОДОД			
Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов
Удовлетворен	5990	84,80%	Удовлетворен	2198	71,40%
Частично	660	9,30%	Затрудняюсь ответить	432	14,00%
Затрудняюсь ответить	360	5,10%	Частично	414	13,50%
Не удовлетворен	50	0,70%	Не удовлетворен	34	1,10%
Всего ответов	7060	100,00%	Всего ответов	3078	100,00%

10.3. Учебно-материальная база учреждения/отделения

УДОД		ОДОД			
Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов
Удовлетворен	4948	70,10%	Удовлетворен	1947	63,30%
Частично	1336	18,90%	Частично	654	21,20%
Затрудняюсь ответить	545	7,70%	Затрудняюсь ответить	354	11,50%
Не удовлетворен	231	3,30%	Не удовлетворен	123	4,00%
Всего ответов	7060	100,00%	Всего ответов	3078	100,00%

10.4. Уровень компетентности педагогических кадров

УДОД		ОДОД			
Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов
Удовлетворен	6426	91,00%	Удовлетворен	2537	82,40%
Частично	403	5,70%	Частично	317	10,30%
Затрудняюсь ответить	193	2,70%	Затрудняюсь ответить	196	6,40%
Не удовлетворен	38	0,50%	Не удовлетворен	28	0,90%
Всего ответов	7060	100,00%	Всего ответов	3078	100,00%

10.5. Отношения ребенка с педагогами

УДОД		ОДОД			
Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов
Удовлетворен	6517	92,30%	Удовлетворен	2666	86,60%
Частично	426	6,00%	Частично	302	9,80%
Затрудняюсь ответить	91	1,30%	Затрудняюсь ответить	90	2,90%
Не удовлетворен	26	0,40%	Не удовлетворен	20	0,60%
Всего ответов	7060	100,00%	Всего ответов	3078	100,00%

10.6. Отношения ребенка с другими учащимися

УДОД		ОДОД			
Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов
Удовлетворен	5886	83,40%	Удовлетворен	2383	77,40%
Частично	939	13,30%	Частично	558	18,10%
Затрудняюсь ответить	202	2,90%	Затрудняюсь ответить	113	3,70%
Не удовлетворен	33	0,50%	Не удовлетворен	24	0,80%
Всего ответов	7060	100,00%	Всего ответов	3078	100,00%

10.7. Уровень обеспеченности средствами информатизации

УДОД		ОДОД			
Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов
Удовлетворен	4701	66,60%	Удовлетворен	1833	59,60%
Частично	1194	16,90%	Частично	661	21,50%
Затрудняюсь ответить	930	13,20%	Затрудняюсь ответить	505	16,40%
Не удовлетворен	235	3,30%	Не удовлетворен	79	2,60%
Всего ответов	7060	100,00%	Всего ответов	3078	100,00%

10.8. Организация игровых, культурных и досуговых программ

УДОД		ОДОД			
Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов
Удовлетворен	5238	74,20%	Удовлетворен	2082	67,60%
Частично	953	13,50%	Частично	544	17,70%
Затрудняюсь ответить	747	10,60%	Затрудняюсь ответить	395	12,80%
Не удовлетворен	122	1,70%	Не удовлетворен	57	1,90%
Всего ответов	7060	100,00%	Всего ответов	3078	100,00%

10.9. Организация концертов, выставок, соревнований, конкурсов и т.д.

УДОД		ОДОД			
Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов
Удовлетворен	5500	77,90%	Удовлетворен	2301	74,80%
Частично	897	12,70%	Частично	491	16,00%
Затрудняюсь ответить	550	7,80%	Затрудняюсь ответить	212	6,90%
Не удовлетворен	113	1,60%	Не удовлетворен	74	2,40%
Всего ответов	7060	100,00%	Всего ответов	3078	100,00%

10.10. Организация комфортной и безопасной для ребенка образовательной среды

УДОД		ОДОД			
Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов
Удовлетворен	6039	85,50%	Удовлетворен	2518	81,80%
Частично	683	9,70%	Частично	374	12,20%
Затрудняюсь ответить	258	3,70%	Затрудняюсь ответить	146	4,70%
Не удовлетворен	80	1,10%	Не удовлетворен	40	1,30%
Всего ответов	7060	100,00%	Всего ответов	3078	100,00%

10.11. Организация в учреждении/отделении сотрудничества с родителями

УДОД		ОДОД			
Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов
Удовлетворен	5621	79,60%	Удовлетворен	2261	73,50%
Частично	938	13,30%	Частично	513	16,70%
Затрудняюсь ответить	386	5,50%	Затрудняюсь ответить	233	7,60%
Не удовлетворен	115	1,60%	Не удовлетворен	71	2,30%
Всего ответов	7060	100,00%	Всего ответов	3078	100,00%

10.12. Необходимость вложения дополнительных финансовых средств для занятий (инвентарь, расходные материалы, костюмы и т.д.)

УДОД		ОДОД			
Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов
Удовлетворен	4722	66,90%	Удовлетворен	1895	61,60%
Частично	1076	15,20%	Частично	528	17,20%
Затрудняюсь ответить	1022	14,50%	Затрудняюсь ответить	528	17,20%
Не удовлетворен	240	3,40%	Не удовлетворен	127	4,10%
Всего ответов	7060	100,00%	Всего ответов	3078	100,00%

10.13. Доброжелательность и вежливость работников учреждения/отделения

УДОД		ОДОД			
Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов
Удовлетворен	6464	91,60%	Удовлетворен	2666	86,60%
Частично	443	6,30%	Частично	308	10,00%
Затрудняюсь ответить	106	1,50%	Затрудняюсь ответить	75	2,40%
Не удовлетворен	47	0,70%	Не удовлетворен	29	0,90%
Всего ответов	7060	100,00%	Всего ответов	3078	100,00%

11. В какой мере Вы готовы финансировать занятия Вашего ребенка в данном в учреждении/отделении дополнительного образования?

УДОД		ОДОД			
Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов
В этом нет необходимости, поскольку занятия бесплатны	3745	53,00%	В этом нет необходимости, поскольку занятия бесплатны	1862	60,50%
Готов(а) финансировать частично	1788	25,30%	Готов(а) финансировать частично	644	20,90%
Нет финансовой возможности оказывать материальную поддержку	890	12,60%	Нет финансовой возможности оказывать материальную поддержку	318	10,30%
Готов(а) финансировать полностью	637	9,00%	Готов(а) финансировать полностью	254	8,30%
Всего ответов	7060	100,00%	Всего ответов	3078	100,00%

12. Оцените по пятибалльной шкале, насколько Вы удовлетворены качеством образования Вашего ребёнка в учреждении/отделении.

УДОД		ОДОД			
Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов
5 (полностью удовлетворен)	5418	76,70%	5 (полностью удовлетворен)	2017	65,50%
4	1453	20,60%	4	893	29,00%
3	159	2,30%	3	138	4,50%
2	16	0,20%	2	21	0,70%
1 (полностью не удовлетворен)	14	0,20%	1 (полностью не удовлетворен)	9	0,30%
Всего ответов	7060	100,00%	Всего ответов	3078	100,00%

13. Участвуете ли Вы в жизни детского коллектива дополнительного образования, в котором занимается Ваш ребёнок:

13.1. Помогаете педагогу в организации и проведении мероприятий

УДОД		ОДОД			
Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов
Иногда	2888	42,50%	Практически никогда	1416	47,50%
Практически никогда	2842	41,80%	Иногда	1100	36,90%
Регулярно	1072	15,80%	Регулярно	465	15,60%
Всего ответов	6802	100,00%	Всего ответов	2981	100,00%
Нет ответа	258		Нет ответа	97	
Всего анкет	7060		Всего анкет	3078	

13.2. Помогаете педагогу в материально-техническом оснащении образовательного процесса

УЛОД		ОДОД			
Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов
Практически никогда	3468	51,60%	Практически никогда	1715	57,70%
Иногда	2538	37,80%	Иногда	924	31,10%
Регулярно	709	10,60%	Регулярно	331	11,10%
Всего ответов	6715	100,00%	Всего ответов	2970	100,00%
Нет ответа	345		Нет ответа	108	
Всего анкет	7060		Всего анкет	3078	

13.3. Посещаете текущие мероприятия коллектива (концерты, праздники, экскурсии, собрания, консультации)

УЛОД		ОДОД			
Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов
Регулярно	3611	52,30%	Регулярно	1489	49,30%
Иногда	2647	38,30%	Иногда	1154	38,20%
Практически никогда	646	9,40%	Практически никогда	380	12,60%
Всего ответов	6904	100,00%	Всего ответов	3023	100,00%
Нет ответа	156		Нет ответа	55	
Всего анкет	7060		Всего анкет	3078	

14. Созданы ли в учреждении/отделении дополнительного образования условия для проявления творческого потенциала ребенка?

УЛОД		ОДОД			
Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов
Такие условия созданы	4379	63,40%	Такие условия созданы	1776	58,80%
Загруждаемся ответить	1412	20,40%	Загруждаемся ответить	610	20,20%
Созданы частично	944	13,70%	Созданы частично	559	18,50%
Таких условий нет	177	2,60%	Таких условий нет	73	2,40%
Всего ответов	6912	100,00%	Всего ответов	3018	100,00%
Нет ответа	148		Нет ответа	60	
Всего анкет	7060		Всего анкет	3078	

15. Созданы ли в учреждении/отделении, где занимается Ваш ребенок, условия для обучения детей, имеющих особые образовательные потребности?

УДОД		ОДОД			
Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов
Затрудняюсь ответить	4711	68,60%	Затрудняюсь ответить	1939	64,70%
Да	1910	27,80%	Да	865	28,90%
Нет	250	3,60%	Нет	192	6,40%
Всего ответов	6871	100,00%	Всего ответов	2996	100,00%
Нет ответа	189		Нет ответа	82	
Всего анкет	7060		Всего анкет	3078	

16. Как сложились Ваши отношения с учреждением/отделением дополнительного образования, где занимается Ваш ребенок?

УДОД		ОДОД			
Варианты ответов	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответов	Количество ответов	Процент от количества ответов
Готовы рекомендовать данное учреждение знакомым, друзьям и т.п.	4141	25,40%	Регулярно общаемся с педагогом	1474	22,00%
Регулярно общаемся с педагогом	4097	25,10%	Готовы рекомендовать данное учреждение знакомым, друзьям и т.п.	1390	20,70%
Имеем возможность общаться с представителями учреждения по телефону, электронной почте, через сайт, социальные сети и т.п.	2905	17,80%	Имеем возможность общаться с представителями учреждения по телефону, электронной почте, через сайт, социальные сети и т.п.	1315	19,60%
Регулярно изучаем информацию об учреждении (газету, стенды, брошюры, сайты и т.п.)	2291	14,00%	Регулярно изучаем информацию об учреждении (газету, стенды, брошюры, сайты и т.п.)	771	11,50%
Активно участвуем в жизни учреждения	1198	7,30%	Мы приходим в учреждение только на родительские собрания	762	11,40%
Мы приходим в учреждение только на родительские собрания	846	5,20%	Активно участвуем в жизни учреждения	577	8,60%
Как правило, не обсуждаем с педагогом проблемы нашего ребенка, решаем их за пределами учреждения	455	2,80%	Как правило, не обсуждаем с педагогом проблемы нашего ребенка, решаем их за пределами учреждения	221	3,30%
Нам некогда посещать учреждение	391	2,40%	Нам некогда посещать учреждение	201	3,00%
Всего ответов	16324	100,00%	Всего ответов	6711	100,00%

18. Какие изменения за последнее время произошли в учреждении/отделении дополнительного образования, где учится Ваш ребенок?

УДОД		ОДОД			
Варианты ответов	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответов	Количество ответов	Процент от количества ответов
Увеличились возможности для демонстрации учащимися своих достижений	2914	22,60%	Увеличились возможности для демонстрации учащимися своих достижений	1380	26,10%
Расширился спектр направлений дополнительного образования	2727	21,10%	Расширился спектр направлений дополнительного образования	1325	25,10%
Улучшилась материально-техническая база для работы детских объединений дополнительного образования	2136	16,60%	Повысился профессиональный уровень педагогов	769	14,50%
Повысился профессиональный уровень педагогов	2103	16,30%	Созданы условия для выявления и развития одаренных детей	725	13,70%
Созданы условия для выявления и развития одаренных детей	1988	15,40%	Улучшилась материально-техническая база для работы детских объединений дополнительного образования	689	13,00%
Созданы условия для детей-инвалидов, мигрантов, детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	739	5,70%	Созданы условия для детей-инвалидов, мигрантов, детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	282	5,30%
Иные	287	2,20%	Иные	117	2,20%
Всего ответов	12894	100,00%	Всего ответов	5287	100,00%

19. Сколько лет Вашему ребенку?

УДОД		ОДОД			
Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов
6-10 лет	3161	44,80%	6-10 лет	1441	46,80%
11-14 лет	2570	36,40%	11-14 лет	1175	38,20%
Дошкольник	722	10,20%	15-18 лет	410	13,30%
15-18 лет	607	8,60%	Дошкольник	52	1,70%
Всего ответов	7060	100,00%	Всего ответов	3078	100,00%

20. Сколько детей в Вашей семье?

УДОД		ОДОД			
Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов
Два	3496	49,50%	Два	1453	47,20%
Один	2817	39,90%	Один	1175	38,20%
Три и более	747	10,60%	Три и более	450	14,60%
Всего ответов	7060	100,00%	Всего ответов	3078	100,00%

21. Ваш пол?

УЮД		ОЮД			
Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов
Женский	5795	82,10%	Женский	2505	81,40%
Мужской	1265	17,90%	Мужской	573	18,60%
Всего ответов	7060	100,00%	Всего ответов	3078	100,00%

22. Ваше образование?

УЮД		ОЮД			
Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов	Варианты ответа	Количество ответов	Процент от количества ответов
Высшее	4708	66,70%	Высшее	1867	60,70%
Среднее специальное	1317	18,70%	Среднее специальное	730	23,70%
Незаконченное высшее	646	9,20%	Незаконченное высшее	279	9,10%
Среднее	347	4,90%	Среднее	173	5,60%
Неполное среднее	42	0,60%	Неполное среднее	29	0,90%
Всего ответов	7060	100,00%	Всего ответов	3078	100,00%

Статья 95. Независимая оценка качества образования

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ
(в ред. Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ)

1. Независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

2. Независимая оценка качества образования включает в себя:

- 1) независимую оценку качества подготовки обучающихся;
- 2) независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическими лицами, выполняющими конкретные виды такой оценки, предусмотренные частью 2 настоящей статьи (далее - организации, осуществляющие независимую оценку качества образования).

4. Организации, осуществляющие независимую оценку качества образования, размещают в сети «Интернет» информацию о порядке проведения и результатах независимой оценки качества образования и направляют ее при необходимости соответственно в федеральные органы государственной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления.

5. Поступившая соответственно в федеральные органы государственной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления информация о результатах независимой оценки качества образования подлежит обязательному рассмотрению указанными органами в месячный срок и учитывается ими при выработке мер по совершенствованию образовательной деятельности.

6. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

7. На основе результатов независимой оценки качества образования могут формироваться рейтинги организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и (или) реализуемых ими образовательных программ.

Статья 95.1. Независимая оценка качества подготовки обучающихся

1. Независимая оценка качества подготовки обучающихся проводится по инициативе участников отношений в сфере образования в целях подготовки информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее частей, предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве подготовки обучающихся.

2. Организации, осуществляющие независимую оценку качества подготовки обучающихся, устанавливают виды образования, группы обучающихся и (или) образовательных программ или их частей, в отношении которых проводится независимая оценка качества подготовки обучающихся, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества подготовки обучающихся.

3. Независимая оценка качества подготовки обучающихся осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования в соответствии с критериями и требованиями российских, иностранных и международных организаций.

Статья 95.2. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

1. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - образовательная деятельность организаций), осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

2. В целях создания условий для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций:

1) федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, с участием общественных организаций, общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) (далее - общественные организации) формирует общественный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций и утверждает положение о нем;

2) органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, с участием общественных организаций формируют общественные советы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территориях субъектов Российской Федерации, и утверждают положение о них;

3) органы местного самоуправления с участием общественных организаций вправе формировать общественные советы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территориях муниципальных образований, и утверждать положение о них.

3. По решению федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, или органов местного самоуправления функции общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций могут быть возложены на существующие при этих органах общественные советы. В таких случаях общественные советы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций не создаются.

4. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

5. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, с предварительным обсуждением на общественном совете.

6. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, организуемая общественными советами по ее проведению, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

7. Общественные советы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций:

1) определяют перечни организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка, предусмотренная настоящей статьей;

2) формируют предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций (далее - оператор), принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, органами местного самоуправления с оператором;

3) устанавливают при необходимости критерии оценки качества образовательной деятельности организаций (дополнительно к установленным настоящей статьей общим критериям);

4) проводят независимую оценку качества образовательной деятельности организаций с учетом информации, представленной оператором;

5) представляют соответственно в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию

нию в сфере образования, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, а также предложения об улучшении их деятельности.

8. Заключение государственных, муниципальных контрактов на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности организаций осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд. Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления по результатам заключения государственных, муниципальных контрактов оформляют решение об определении оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, а также при необходимости предоставляют оператору общедоступную информацию о деятельности данных организаций, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации).

9. Общественный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов. Состав указанного общественного совета формируется из числа представителей общественных организаций. Число членов общественного совета не может быть менее чем пять человек. Члены общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах. Информация о деятельности общественного совета размещается органом государственной власти, органом местного самоуправления, при которых он создан, на своем официальном сайте в сети «Интернет».

10. Информация о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций размещается соответственно:

1) федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;

2) органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, и органами местного самоуправления на своих официальных сайтах и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет».

11. Состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» определяются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

12. Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления обеспечивают на своих официальных сайтах в сети «Интернет» техническую возможность выражения мнений гражданами о качестве образовательной деятельности организаций.

13. Контроль за соблюдением процедур проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, предусмотренных настоящей статьей, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Методика расчета показателей независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Санкт-Петербурга

Образовательные организации дополнительного образования детей

<http://nsoko.rcokoit.ru/category/методические-материалы>

Перечень показателей и их значение рассчитывается в соответствии с Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

1. Основными источниками данных являются:
 - Официальный сайт образовательной организации;
 - Сайт www.bus.gov.ru;
 - Текст публичного доклада/самообследования образовательной организации, опубликованный на официальном сайте;
 - Официальные статистические данные;
 - Данные опросов по удовлетворенности образовательными услугами и по доступности информирования, расположенные на сайте образовательной организации (далее – ОО) или в тексте Публичного доклада (самообследования).
2. По каждой группе показателей рассчитывается сумма. Также рассчитывается итоговая сумма по всем показателям.

Методика расчета показателей

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной, в том числе, на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru).

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	Наличие раздела «Сведения об образовательной организации на главной странице сайта» (далее – «специальный раздел» или СР)	1
2.	Наличие подраздела «Основные сведения» в СР	1
3.	Наличие заполненного подраздела «Структура и органы управления ОО» в СР	1
4.	Наличие заполненного подраздела «Документы» в СР	1
5.	Наличие заполненного подраздела «Образование» в СР	1
6.	Наличие заполненного подраздела «Образовательные стандарты» в СР	1
7.	Наличие заполненного подраздела «Материально-техническое оснащение и оснащенность образовательного процесса» в СР	1
8.	Наличие заполненного подраздела «Стипендии и иные виды материальной поддержки», «Вакантные места для приема (перевода)», «Платные образовательные услуги» в СР	1

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
9.	Наличие заполненного подраздела «Финансово-хозяйственная деятельность» в СР	1
10.	Наличие актуальной информации в разделах «Документы» и «Услуги и работы» на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	1
Максимальный балл		10

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию	
1.	Наличие в СР подраздела «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав»	1	
2.	Информация о руководителе, заместителе(ях) руководителя (включая руководителей филиалов (при наличии)), контактных телефонах, адресах электронной почты	1	
3.	Информация о наградах и поощрениях педагогических работников	1	
4.	Информация о персональном составе педагогических работников:	ФИО, должность (должности), преподаваемая дисциплина	1
5.		Уровень образования (высшее, среднее специальное и т.п.)	1
6.		Квалификационная категория, ученое звание и степень (при наличии)	1
7.		Наименование направления подготовки и (или) специальности	1
8.		Данные о повышении квалификации и или профессиональной переподготовке (при наличии)	1
9.		Общий стаж педагогической работы	1
10.		Стаж работы в должности	1
Максимальный балл		10	

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	Наличие на сайте меню «Контакты» с указанием почтового адреса, индекса, телефона и электронной почты	1
2.	Наличие сведений о днях и часах приема руководителем ОО	1
3.	Наличие сведений о днях и часах приема заместителями руководителя ОО (включая руководителей филиалов (при наличии))	1
4.	Наличие электронных адресов педагогических работников:	
	- менее 75%	1
	- более 75%	1

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
5.	Наличие сведений о днях и часах консультаций педагогических работников для обучающихся и родителей	
	- менее 75%	1
	- более 75 %	1
6.	Обеспеченность взаимодействия с получателями образовательных услуг по электронной почте, через социальные сети, сайты или блоги сотрудников организации	2
7.	Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1
Максимальный балл		10

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1.	Наличие структурированной информации об обращениях граждан на сайте учреждения (жалобы, предложения, вопросы, отзывы, благодарности и т.п.)	0-2-4
2.	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений граждан	0-2-4
3.	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	0 или 2
Максимальный балл		10

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации (оценивается по результатам анализа Публичного доклада/самообследования или данных на сайте ОО)

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	Обеспеченность учащихся (в соответствии с образовательными программами) компьютерами (количество компьютеров на одного обучающегося)	1 (при 100%)
2	Создание условий для возможности работы педагогов на персональном компьютере	1
3	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами, интерактивными досками и приставками: % оснащенных кабинетов	1 – до 20% 2 – до 40% 3 – более 40%
4	Обеспеченность образовательного процесса специализированными кабинетами в соответствии со спецификой дополнительных общеобразовательных программ	1 – до 50 % 2 – свыше 50%
5	Наличие в учреждении методического кабинета	1
6	Наличие компьютеров (от имеющихся в учреждении) с доступом к сети Интернет	1 – до 50% 2 – свыше 50%
Максимальный балл		10

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (оценивается по результатам анализа Публичного доклада/самообследования или других данных на сайте ОО)

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	Наличие локальных актов учреждения, направленных на охрану и укрепление здоровья учащихся	1
2	Наличие в учреждении оборудованной спортивной площадки (стадиона), спортивного зала, бассейна тренажерного зала	2
3	Наличие работы по организации отдыха и оздоровления детей: - выезды творческих коллективов в ДОЛ - походы, экспедиции - городской лагерь - наличие загородных баз отдыха и оздоровления	1 1 1 1
4	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (медицинского кабинета, комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1
5	Наличие в учреждении столовой, кафе	1
6	Обеспечение питьевого режима	1
Максимальный балл		10

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (экспертная оценка по результатам анализа сайта и Публичного отчета/самообследования)

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	Наличие индивидуальных учебных планов, индивидуальных образовательных маршрутов учащихся	3
2	Использование дистанционных образовательных технологий	1
3	Наличие условий для работы с инофонами	2
4	Проведение психолого-педагогических и социологических исследований, опросов	2
5	Обеспечение условий для проведения индивидуальных консультаций психологов	2
Максимальный балл		10

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (экспертная оценка по результатам анализа сайта и Публичного отчета/самообследования)

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	Наличие программ социально-педагогической направленности	2
2	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1
3	Наличие программ технической направленности	2
4	Наличие программ художественной направленности	1
5	Наличие программ естественнонаучной направленности	1
6	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1
7	Сохранность контингента обучающихся	2 – при сохранности свыше 90%
Максимальный балл		10

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	Наличие и полнота информации о конкурсах, олимпиадах, выставках, соревнованиях и т.п. по различным направлениям дополнительного образования	1
2	Наличие учащихся-победителей, призеров конкурсов, смотров, фестивалей, выставках, соревнованиях и др.: - регионального и межрегионального уровня - федерального уровня - международного уровня	2 – только один уровень 4 – 2 уровня 6 – все уровни
3	Проведение на базе учреждения массовых мероприятий: - регионального и межрегионального уровня - всероссийского уровня - международного уровня	1 – только один уровень 2 – 2 уровня 3 – все уровни
Максимальный балл		10

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников	3
2	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися	2
3	Наличие в штате психолога	2
4	Помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации	3
Максимальный балл		10

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

№ п/п	Позиция оценивания	Балл за позицию
1	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (1 - единичные учащиеся в учебных группах, 2 - наличие учебных групп для детей с ОВЗ)	0-1-2
2	Использование специальных учебных пособий и дидактических материалов	2
3	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1
4	Проведение организационно-массовых мероприятий, направленных на социализацию детей с ограниченными возможностями здоровья	2
5	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий	1
6	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	1
7	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1
Максимальный балл		10

По п.п. 3.1, 3.2, 4.1, 4.2, 4.3, единицей измерения показателей, в которых являются проценты, строится пропорциональная балльная шкала, в которой 100% соответствуют 10 баллам.

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников:

3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)

3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций:

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)

4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (10% - 1 балл)

Рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Санкт-Петербурга, по проведению опроса получателей образовательных услуг в 2017 году (с учетом системы дополнительного образования детей)

Характеристика выборки

При проведении независимой оценки качества деятельности образовательных организаций в соответствии с показателями разделов 3 и 4, определенных приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», для обеспечения репрезентативности выборки необходимо опросить следующее количество респондентов-получателей образовательных услуг*:

1. Для образовательных организаций (далее ОО) общего образования, ОО дополнительного образования детей** и ОО дошкольного образования опрашиваются родители (законные представители) учащихся – не менее 200 человек от ОО (если в ОО меньше 200 обучающихся, то опрашиваются все). В крупных ОО необходимо включить в выборку представителей по каждой ступени обучения, присутствующей в ОО.

2. Для ОО профессионального образования опрашиваются родители (законные представители) учащихся – не менее 100 человек, а также студенты старше 18 лет – не менее 100 человек (если в ОО насчитывается меньшее количество респондентов, то опрашиваются все).

Условия проведения анкетирования

Для обеспечения валидности опроса ОО назначает ответственного за проведение опроса, который обеспечивает его в одном из вариантов:

1. Тиражирование анкеты (Приложение 9) для получателей образовательных услуг в необходимом количестве и организация заполнения анкет родителями (законными представителями) учащихся на родительских собраниях в течение 1-2 месяцев. Заполнение анкет студентами ОО СПО на занятиях. Сбор всех анкет и расчет показателей (как указано в Таблице 1) с использованием вычислительных средств, выбранных ОО (вручную на калькуляторе, с использованием табличного процессора Excel и т.д.).

2. На основе предлагаемой анкеты ОО проектирует опросную форму, размещаемую на своем сайте (например, Google-форму), которую открывает на определенный период времени (1-2 месяца) для сбора данных, а после сбора требуемого количества данных закрывает. Для проведения подобных работ достаточна квалификация школьного преподавателя информатики или специалиста-администратора сайта ОУ. Google-форм автоматически выдают результаты расчетов нужных процентов.

Одним из условий обеспечения валидности опроса является использование одинаковых анкет (недопустимо менять формулировки вопросов или вариантов ответов).

Рекомендации по обработке анкет

Первые пять вопросов анкеты соответствуют пяти показателям, определенным приказом Министрисива образования и науки Российской Федерации от 5.12.2014 № 1547. Шестой вопрос носит контрольный характер.

Для расчета каждого показателя необходимо число выбравших первый вариант ответа поделить на общее число опрошенных и умножить на 100 (чтобы показатель был в процентах).

Например, если для вопроса анкеты получены данные:

Варианты ответа на вопрос	Число респондентов
1. Положительно или скорее положительно	120
2. Затрудняюсь ответить	30
3. Скорее отрицательно или отрицательно	50
Всего ответило	200

то соответствующий показатель будет равен $120/200 \cdot 100\% = 60\%$.

Способ расчета всех показателей одинаков и указан в Таблице 1.

Расчет показателей разделов 3 и 4, определенных приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547

	№ вопроса анкеты	Способ расчета показателя (в процентах)***	
Раздел III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников			
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	1	Кол-во выбравших 1-й вариант ответа / кол-во опрошенных * 100%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	2	Кол-во выбравших 1-й вариант ответа / кол-во опрошенных * 100%
Раздел IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	3	Кол-во выбравших 1-й вариант ответа / кол-во опрошенных * 100%
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	4	Кол-во выбравших 1-й вариант ответа / кол-во опрошенных * 100%
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	5	Кол-во выбравших 1-й вариант ответа / кол-во опрошенных * 100%

Примечания:

* Получателям образовательных услуг в системе дополнительного образования являются родители/законные представители учащихся, занимающихся в учреждениях дополнительного образования детей, отделениях дополнительного образования детей общеобразовательных учреждений, а также учащиеся, достигшие 18 летнего возраста.

** Для учреждений дополнительного образования детей - не менее 10% родителей (законных представителей) учащихся от общего количества обучающихся образовательной организации, занимающихся по программам разных направленностей ОО.

*** Для отражения более полной информации об удовлетворенности получателями образовательных услуг в системе дополнительного образования детей целесообразно учитывать не только первый, но и последующие варианты ответа по каждому показателю.

Анкета получателя образовательных услуг

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анкету*, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.

1. Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?

1. Положительно или скорее положительно
2. Затрудняюсь ответить
3. Скорее отрицательно или отрицательно

2. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?

1. Да, вполне или скорее да
2. Затрудняюсь ответить
3. Скорее нет или однозначно нет

3. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?

1. Да, вполне или скорее да
2. Затрудняюсь ответить
3. Скорее нет или однозначно нет

4. Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?

1. Да, вполне или скорее да
2. Затрудняюсь ответить
3. Скорее нет или однозначно нет

5. Готовы ли вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

1. Да или скорее да
2. Затрудняюсь ответить.
3. Скорее нет или однозначно нет

6. Кем вы являетесь по отношению к данной организации?

1. Родитель (законный представитель) обучающегося
2. Обучающийся (в случае достижения им 18 лет)

Благодарим за сотрудничество!

* С целью определения количества респондентов по каждому направлению детского творчества целесообразно включить в анкету дополнительный вопрос:

7. В каком детском творческом объединении занимается Ваш ребенок (выберите из предложенного списка):

Например:

Судо, авиа, ракетомоделирование	Игра на музыкальных инструментах
Компьютерный дизайн	Хореография, балльные танцы
Робототехника	Цирк
Фототворчество	Театр
Шахматы, шашки	Фольклор
Туризм	Декоративно-прикладное творчество
Краеведение и история города	Изобразительное искусство
Хоровое и сольное пение	Журналистика

Перечень организаций-участников городского согласованного исследования по выявлению степени удовлетворенности родителей и учащихся услугами дополнительного образования (2016)

Учреждения дополнительного образования детей

1. ГБНОУ Санкт-Петербургский городской центр детского технического творчества
2. ГБНОУ Дворец учащейся молодежи Санкт-Петербурга
3. ГБУ ДО Дворец творчества «У Вознесенского моста» Адмиралтейского района Санкт-Петербурга
4. ГБУ ДО Детско-юношеский творческий центр «Васильевский остров» Санкт-Петербурга
5. ГБУ ДО Дом детского творчества «На 9-й линии» Василеостровского района Санкт-Петербурга
6. ГБУ ДО Дворец детского (юношеского) творчества Выборгского района Санкт-Петербурга
7. ГБУ ДО Дом детского творчества «Олимп» Выборгского района Санкт-Петербурга
8. ГБУ ДО Дом детского творчества «Союз» Выборгского района Санкт-Петербурга
9. ГБУ ДО Центр внешкольной работы с детьми и молодежью Калининского района Санкт-Петербурга «Академический»
10. ГБУ ДО Дом детского творчества Калининского района Санкт-Петербурга
11. ГБУ ДО Дворец детского (юношеского) творчества Кировского района Санкт-Петербурга
12. ГБУ ДО Центр детского (юношеского) технического творчества Кировского района Санкт-Петербурга
13. ГБУ ДО Дворец детского (юношеского) творчества Красногвардейского района Санкт-Петербурга «На Ленской»
14. ГБУ ДО Центр детского (юношеского) технического творчества Красногвардейского района Санкт-Петербурга «Охта»
15. ГБУ ДО Дом детского творчества Красносельского района Санкт-Петербурга
16. ГБУ ДО Дворец творчества детей и молодежи Колпинского района Санкт-Петербурга
17. ГБУ ДО Центр детского (юношеского) технического творчества Колпинского района Санкт-Петербурга
18. ГБУ ДО детский морской центр Кронштадтского района Санкт-Петербурга «Юный моряк»
19. ГБУ ДО Дом детского творчества Кронштадтского района Санкт-Петербурга «Град чудес»
20. ГБУ ДО Дом детского творчества Курортного района Санкт-Петербурга «На реке Сестре»
21. ГБУ ДО Зеленогорский дом детского творчества Курортного района Санкт-Петербурга
22. ГБУ ДО Центр детского (юношеского) технического творчества «Старт+» Невского района Санкт-Петербурга
23. ГБУ ДО «Дом детского творчества «Левобережный» Невского района Санкт-Петербурга
24. ГБУ ДО Дворец детского творчества Петроградского района Санкт-Петербурга
25. ГБУ ДО Дом детского творчества Петродворцового района Санкт-Петербурга
26. ГБУ ДО Дом детского творчества Петродворцового района Санкт-Петербурга «Ораниенбаум»
27. ГБУ ДО Дворец творчества детей и молодежи «Молодежный творческий Форум Китеж плюс» Санкт-Петербурга
28. ГБУ ДО Дворец детского (юношеского) творчества Фрунзенского района Санкт-Петербурга
29. ГБУ ДО Центр творчества и образования Фрунзенского района Санкт-Петербурга
30. ГБУ ДО Дом детского творчества Центрального района Санкт-Петербурга «Фонтанка-32»
31. ГБУ ДО Дом детского творчества Центрального района Санкт-Петербурга «Преображенский»

Отделения дополнительного образования общеобразовательных организаций

32. ГБОУ средняя школа № 16 Василеостровского района Санкт-Петербурга
33. ГБОУ СОШ № 87 Петроградского района Санкт-Петербурга
34. ГБОУ СОШ № 91 Петроградского района Санкт-Петербурга
35. ГБОУ школа № 102 Выборгского района Санкт-Петербурга
36. ГБОУ школа № 104 им. М.С.Харченко Выборгского района Санкт-Петербурга
37. ГБОУ школа № 110 Выборгского района Санкт-Петербурга
38. ГБОУ школа № 122 Центрального района Санкт-Петербурга
39. ГБОУ СОШ № 139 Калининского района Санкт-Петербурга
40. ГБОУ средняя школа № 147 Красногвардейского района Санкт-Петербурга
41. ГБОУ средняя школа № 164 Красногвардейского района Санкт-Петербурга
42. ГБОУ СОШ № 175 Калининского района Санкт-Петербурга
43. ГБОУ средняя школа № 238 с углубленным изучением английского языка Адмиралтейского района Санкт-Петербурга
44. ГБОУ средняя школа № 255 с углубленным изучением предметов художественно-эстетического цикла Адмиралтейского района Санкт-Петербурга
45. ГБОУ средняя школа № 257 Пушкинского района Санкт-Петербурга
46. ГБОУ школа-интернат № 289 с углубленным изучением предмета «Физическая культура» Красносельского района Санкт-Петербурга
47. ГБОУ СОШ № 290 Красносельского района Санкт-Петербурга
48. ГБОУ школа № 297 Пушкинского района Санкт-Петербурга
49. ГБОУ средняя школа № 298 Фрунзенского района Санкт-Петербурга
50. ГБОУ школа № 300 Центрального района Санкт-Петербурга
51. ГБОУ СОШ № 314 Фрунзенского района Санкт-Петербурга
52. ГБОУ средняя школа № 349 Красногвардейского района Санкт-Петербурга
53. ГБОУ СОШ № 443 Фрунзенского района Санкт-Петербурга
54. ГБОУ школа № 489 Московского района Санкт-Петербурга
55. ГБОУ школа № 561 Калининского района Санкт-Петербурга
56. ГБОУ СОШ № 567 Петродворцового района Санкт-Петербурга
57. ГБОУ школа № 582 Приморского района Санкт-Петербурга
58. ГБОУ школа № 588 Колпинского района Санкт-Петербурга

Сведения о разработчиках материалов городского согласованного исследования по выявлению степени удовлетворенности участников образовательного процесса услугами дополнительного образования

Участники городского учебно-методического объединения педагогов-исследователей

- Аксельрод Владимир Ильич, к.п.н., методист ГБНОУ «СПБ ГДТЮ»
- Александрова Татьяна Павловна, методист ГБУ ДО Дворца детского (юношеского) творчества Выборгского района Санкт-Петербурга
- Артамонова Тамара Иосифовна, методист ГБУ ДО Детско-юношеского центра «Петергоф» Петродворцового района Санкт-Петербурга
- Бенескриптова Наталья Юрьевна, методист ГБУ ДО Дворца творчества детей и молодежи «Молодежный творческий Форум Китеж плюс» Санкт-Петербурга
- Василькова Юлия Федоровна, методист ГБНОУ Санкт-Петербургского городского центра детского технического творчества
- Галко Александра Васильевна, методист ГБУ ДО Дворца детского (юношеского) творчества Красногвардейского района Санкт-Петербурга «На Ленской»
- Денисова Анна Геннадьевна, методист ГБУ ДО Центра детского (юношеского) технического творчества Кировского района Санкт-Петербурга
- Дикарева Елена Александровна, методист ГБНОУ «СПБ ГДТЮ»
- Корчуганова Ирина Павловна, методист ГБУ ДО Центра творчества и образования Фрунзенского района Санкт-Петербурга
- Красюк Ирина Алексеевна, педагог-психолог ГБУ ДО Дворца детского (юношеского) творчества Кировского района Санкт-Петербурга
- Кудрявцева Надежда Евгеньевна, педагог-психолог ГБУ ДО Дворца детского (юношеского) творчества Фрунзенского района Санкт-Петербурга
- Максимова Ольга Адамовна, старший методист ГБУ ДО Дома детского творчества «На 9-й линии» Василеостровского района Санкт-Петербурга
- Пустовалова Елена Геннадьевна, методист ГБУ ДО Дворца творчества Адмиралтейского района Санкт-Петербурга «У Вознесенского моста»
- Сеничева Ирина Олеговна, заместитель директора ГБУ ДО Дома детского творчества Красносельского района Санкт-Петербурга
- Шатковская Ольга Владимировна, методист ГБУ ДО Дома детского творчества Красносельского района Санкт-Петербурга
- Щурская Елена Евгеньевна, аналитик ГБУ ДО Дворца детского (юношеского) творчества Кировского района Санкт-Петербурга Санкт-Петербурга

Сотрудники СПб АППО

- Белоусов Константин Юрьевич, к.п.н., доцент кафедры социально-педагогических измерений СПб АППО
- Максимцова Татьяна Александровна, старший преподаватель кафедры социально-педагогических измерений СПб АППО

Обработка компьютерных данных

- Севастьянов Павел Андреевич, педагог-организатор ГБУ ДО Дома детского творчества Красносельского района Санкт-Петербурга